

RAPPORT ANNUEL 2022



SOMMAIRE

À propos de microStart	4
Le message des présidents	6
Notre action en chiffres	8
Notre public	14
Rétrospective 2022	16
Les femmes au coeur de notre mission sociale	20
microStart, vecteur d'intégration	26
Éléments financiers	30
Notre réseau de proximité	33



À PROPOS DE MICROSTART

NOTRE VISION

Chaque homme, chaque femme quels que soient son origine, ses revenus, sa situation sociale et son éducation, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique qui lui permet de prendre son destin en main.

NOTRE HISTOIRE

microStart a été créée en 2011 par les partenaires BNP Paribas Fortis, l'Adie et le Fonds Européen d'Investissement ; rejoints ensuite par Partena Professional et AG Insurance. Elle est actuellement présidée par Carine De Nys et Olivier Brissaud. L'organisation est composée d'une SC-ES pour la partie microcrédit et d'une asbl qui permet de proposer des services d'accompagnement gratuits aux entrepreneurs. microStart est l'institution de microfinance leader en Belgique. Elle est la seule à proposer ses services au niveau national et représente 75% du marché belge.

NOS MISSIONS



FINANCEMENT



ACCOMPAGNEMENT



PLAIDOYER

NOS SERVICES



MICROCRÉDITS



ACCOMPAGNEMENT

NOS VALEURS

- CONFIANCE
- SOLIDARITÉ
- PROFESSIONNALISME
- INNOVATION
- RESPECT



LE MESSAGE DES PRÉSIDENTS

Chers clients, chères équipes salariées et bénévoles, chers partenaires,

Après une crise sanitaire sans précédent, nous avons été impactés par la crise énergétique et l'inflation. Tout le monde a été mis à l'épreuve, en premier lieu nos micro-entrepreneurs qui ont vu leurs factures d'énergie exploser, obligeant certains à geler leur projet le temps de l'hiver. microStart a également été impacté par l'augmentation généralisée des taux d'intérêts.

Malgré ces circonstances, microStart a maintenu son activité en soutenant ainsi à nouveau des centaines d'entrepreneurs en Belgique.

Nous pouvons être fiers de ce que nous avons accompli pour nos clients : microStart reste fidèle à ses missions, à sa vision et est plus que jamais aux côtés de ses clients entrepreneurs.

Nous avons finalisé notre plan stratégique 20-22, notamment en mettant en œuvre notre stratégie de digitalisation en complément de notre réseau d'agences physiques. Le tout en gardant à l'esprit l'accessibilité de nos services et la facilité d'utilisation de nos outils.

Grâce aux efforts de tous, les résultats suivants ont été obtenus en 2022 :

- 555 microcrédits ont été décaissés, soit plus de 5,8 millions d'euros injectés dans l'économie.
- En complément de ces microcrédits, 119 prêts d'honneurs (prêts à 0%) ont également été accordés pour un total de plus de 328.000 euros.
- Plus de 1460 personnes ont bénéficié de nos services de mentorat et de formation.

L'année 2022 a été marquée par la venue de Sa Majesté la Reine Mathilde à notre agence d'Anvers, la dernière de nos agences à avoir reçu sa visite. Ce fut l'occasion d'échanger avec nos clients issus de la diversité et de comprendre leurs difficultés.

2022 a également été marqué par l'organisation de trois éditions des Rencontres microStart se focalisant sur différents publics cibles importants pour microStart. Chaque campagne a permis d'accroître notre notoriété, de rencontrer nos bénéficiaires mais également de plaider pour un meilleur accès à l'entrepreneuriat et à l'accès au financement pour les plus vulnérables avec un focus sur :

- Les demandeurs d'emploi en mars
- Les personnes issues de l'immigration en juin
- Les femmes en octobre

Enfin, Guido Busseniers a rejoint l'équipe dirigeante en novembre dernier en tant que CEO ad interim afin de soutenir l'équipe dans l'élaboration d'un plan de transformation 2023-2025. Il connaît bien microStart puisqu'il y est actif depuis 2015, d'abord comme coach de terrain, puis comme décideur crédit avant de rejoindre le conseil d'administration de l'ASBL.

L'année 2023 sera charnière dans la transformation digitale, organisationnelle et commerciale de microStart. Plus que jamais, nos partenaires croient en l'utilité sociétale de microStart et souhaitent donc développer la structure sur le très long terme.

Merci à tous, clients entrepreneurs, salariés, bénévoles, actionnaires et partenaires si précieux à l'écosystème de microStart.



CARINE DE NYS
Présidente microStart SC-ES



OLIVIER BRISSAUD
Président microStart asbl

NOTRE ACTION EN CHIFFRES EN 2022



546

personnes financées



555

microcrédits professionnels octroyés



10.384€

montant moyen financé



4.824

personnes ont contacté microStart



93%

taux de remboursement global



5,8M€

injectés dans l'économie nationale



1.460

personnes ont été accompagnées dont:



323 personnes en formation collective

452 personnes en coaching individuel

597 clients ont reçu un accompagnement après financement

119

personnes ont bénéficié d'un **prêt d'honneur** en complément de leur microcrédit pour un montant moyen de **2.756€** et montant total de **328.000€**.





“Le dynamisme des personnes migrantes est une réalité forte à Bruxelles. Les derniers chiffres du SPF Economie le montrent : ces personnes participent pleinement à la diversité de notre tissu économique et entrepreneurial. C’est ce qui fait aussi, j’en suis persuadée, la richesse de notre Région.

Mais pour ce public, il existe un certain nombre de freins plus spécifiques qu’il faut lever pour se lancer pleinement dans l’aventure économique. microStart permet de lever ces freins, via des accompagnements, des formations, du réseau avec les pairs et les communautés et aussi l’outil du microcrédit. Je suis très heureuse que la collaboration avec le service 1819 ait permis de renforcer ce travail à Bruxelles : permettre ce coup de pouce pour faire émerger et concrétiser les bonnes idées ! Créer un écosystème favorable à l’entrepreneuriat doit bénéficier à toutes et tous. C’est là un des objectifs de la transition économique que nous mettons en place à Bruxelles. Bravo à microStart pour tout le travail réalisé !”

Barbara Trachte, Secrétaire d’Etat à la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de la Transition économique et de la Recherche scientifique.



“La clé du succès ? Croire en soi et en ses rêves !”

Passionné de cuisine et désireux de partager les saveurs de son pays, Mohammad décide d’ouvrir son propre restaurant. Mais ce n’est pas si simple, la crise du covid bat son plein et les banques refusent de lui prêter les fonds nécessaires. Il pousse alors la porte de microStart qui l’accompagne dans la réalisation de son plan financier et qui finance son projet.

Mohammad, restaurant Syrien à Bruxelles.

NOTRE ACTION EN CHIFFRES DEPUIS 2011



4.893

personnes
financées



+9.400

personnes ont été
accompagnées



+54M€

injectés dans
l'économie
nationale



6.780

microcrédits
professionnels
octroyés



+9.000

emplois créés
ou maintenus



70%

taux de
pérennité des
starters après 2 ans



82%

taux d'insertion
dans l'emploi



SROI

1€

investi dans microStart
rapporte
2,53 €
à la collectivité.

"Chaque entrepreneur
créé **1,6 emploi**"
(y compris le sien)



NOTRE PUBLIC

Au moment de leur demande de financement :

32%

sont des jeunes de moins de 30 ans

30%

percevaient des aides sociales

67%

étaient sans diplôme du supérieur

32%

sont des femmes

22%

étaient chercheurs d'emploi

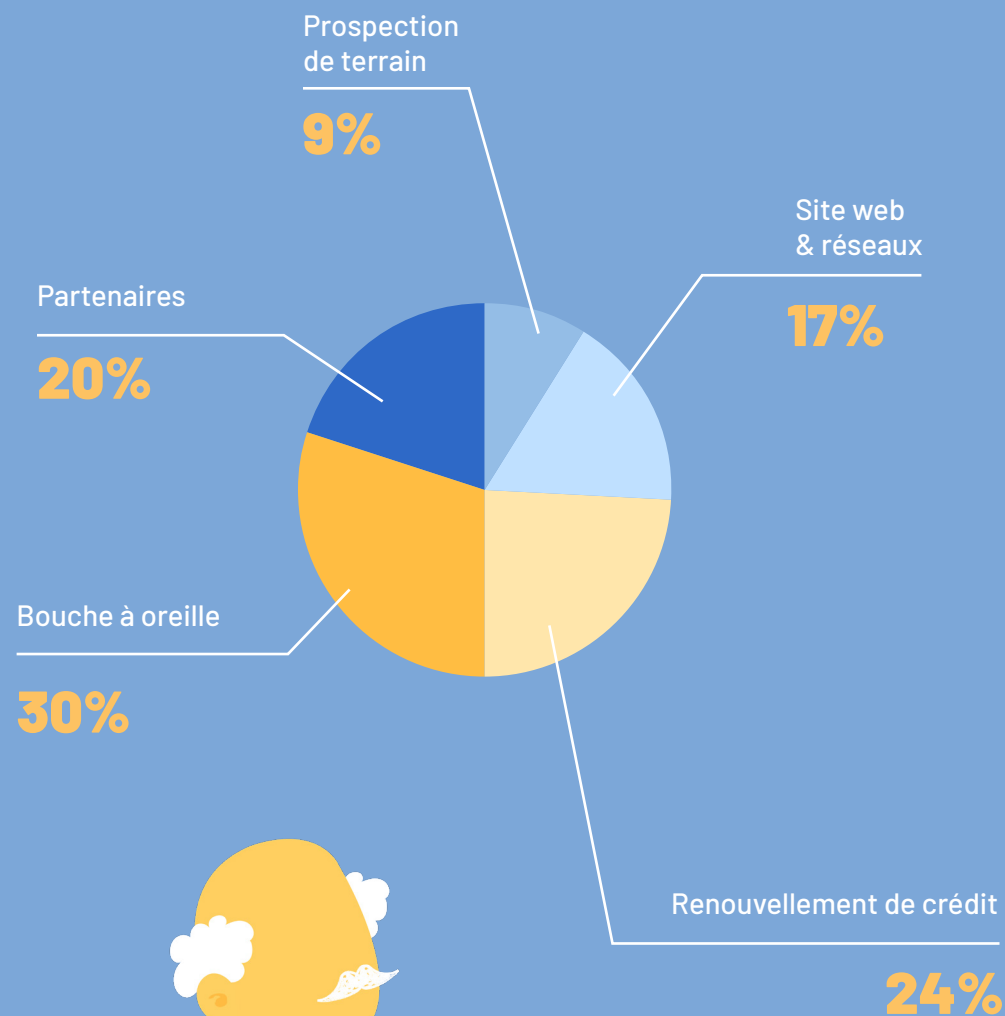
60%

étaient des starters (moins d'un an d'activité)

47%

sont nés en dehors de l'Union Européenne

Comment ont-ils connu microStart ?



RÉTROSPECTIVE

Janvier 2022

- Publication de notre étude d'impact 2021, réalisée avec KPMG. L'étude confirme l'impact positif du microcrédit accompagné sur la collectivité.
- Lancement des microsessions de microStart, des sessions d'information en ligne visant à mieux préparer les futurs entrepreneurs sur les étapes pour créer son entreprise et sur l'offre de service de microStart.

Février 2022

- Participation de microStart au projet 'Entrepreneuriat inclusif' en collaboration avec l'OCDE et le cabinet de la Ministre Morreale. Les contributions de microStart sont reprises dans la note de l'OCDE pour rendre l'entrepreneuriat plus accessible aux personnes migrantes.

Mars 2022

- Première campagne de l'année 'Les Rencontres microStart' qui vise à encourager les personnes sans emploi ayant le rêve ou le projet d'entreprendre, à se lancer.
- Visite du Ministre des Indépendants David Clarinval à l'une de nos clientes à Namur dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes.

Avril 2022

- Participation à la table ronde organisée par le Ministre des Indépendants David Clarinval visant à améliorer l'accès au financement des femmes entrepreneures. microStart plaide pour une meilleure ré-orientation des personnes n'ayant pas accès au financement bancaire vers des organisations alternatives telles que microStart.

- Première formation Community coach en collaboration avec UNHCR, l'agence des réfugiés des Nations Unies et le Umbrella Refugee Committee. L'objectif est de former des personnes-clés de plusieurs communautés de réfugiés sur les thèmes de l'entrepreneuriat, afin de sensibiliser et informer les réfugiés voulant démarrer une activité indépendante en Belgique.

- Formation à l'égalité des genres pour toute l'équipe de microStart.

Mai 2022

- Renforcement du partenariat avec Partena Professional en Flandre grâce à des séances de travail sur comment améliorer la collaboration pour mieux soutenir les entrepreneurs.

Juin 2022

- Nouvelle édition des Rencontres microStart avec un focus sur les personnes migrantes souhaitant lancer leur entreprise en Belgique.
- Participation à la conférence annuelle du Réseau Européen de la Microfinance à Bruxelles. microStart y partage son expertise lors du workshop sur la thématique 'Comment rendre l'entrepreneuriat plus accessible aux personnes migrantes'.

Juillet 2022

- Visite de Sa Majesté la Reine Mathilde dans nos locaux à Anvers. Plusieurs entrepreneures soutenues par microStart étaient présentes pour témoigner de leur expérience.
- Mise en ligne des premières fiches pratiques microStart à destination des (futurs) entrepreneurs : des fiches thématiques synthétisant les informations essentielles autour de la création et du développement d'entreprise.

Septembre 2022

- Lancement des travaux sur le plan de transformation 2023-2025, avec l'implication des employés et des bénévoles de microStart.

Octobre 2022

- Troisième et dernière édition des Rencontres microStart dédiée à l'entrepreneuriat féminin. La semaine d'événements s'est ouverte avec une table ronde axée sur les barrières rencontrées par les femmes entrepreneures. De nombreux partenaires, acteurs de l'écosystème entrepreneurial belge, y ont participé.

Novembre 2022

- Guido Busseniers devient CEO ad interim de microStart.
- Organisation d'une session d'information dédiée aux réfugiés ukrainiens qui souhaitent lancer leur entreprise.

Décembre 2022

- Mise à l'honneur de nos bénévoles lors de la journée du volontariat.

"Aujourd'hui, je sais que je pourrai toujours faire appel à microStart en cas de doute ou de questions."

Issue d'une famille d'entrepreneurs et passionnée d'art et de mode depuis sa tendre enfance, Abelone a fêté l'ouverture de son concept store à Anvers en mai 2022.

Dans sa boutique, Abelone propose des vêtements uniques et de haute qualité pour femme et homme.

Abelone, fashion concept store à Anvers.



LES FEMMES, AU COEUR DE NOTRE MISSION SOCIALE

FOCUS CLIENTES

La microfinance a notamment été créée pour les femmes qui restent les bénéficiaires majoritaires de ce type de services au niveau mondial. En Belgique, les femmes ne représentent qu'un tiers des créations d'entreprise. La bataille pour plus d'inclusion est au coeur de la mission sociale de microStart :

« Chaque homme, chaque femme quels que soient son origine, ses revenus, sa situation sociale et son éducation, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique qui lui permet de prendre son destin en main. »

FINANCEMENT



MONTANT MOYEN



TAUX DE RISQUE GLOBAL



RECOURS AUX SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT



■ Femmes ■ Hommes

“Pour moi entreprendre c’est un peu le pouvoir de changer le monde car quand tu entreprends, c’est avec tes propres valeurs. J’étais demandeuse d’emploi quand j’ai présenté mon projet à microStart. Je trouve ça génial que microStart ait pu m’accorder un prêt alors que dans une banque ça aurait été impossible. microStart est une super opportunité et sans ce coup de pouce, je n’aurais pas pu passer à l’étape suivante.”

Ons, commerce équitable d’artisanat à Bruxelles.



FOCUS MICROSTART

La bataille pour l'égalité des genres ne s'arrête pas à nos clientes. Nos collègues, nos équipes, nos bénévoles sont également concernés. C'est pourquoi microStart est signataire depuis 2021 de The Women's Empowerment Principles (WEPEs) des Nations unies et a élaboré un Gender action plan sur deux ans avec le soutien de Women On Top qui nous accompagne dans notre démarche d'égalité des genres.

.....

"Je travaille au sein de microStart depuis trois ans et c'est la mission sociale de microStart qui m'anime principalement. En 2022, l'agence microStart du Hainaut a organisé une exposition photo intitulée « Les Imposteuses » qui avait pour double objectif de mettre en avant des femmes qui ont osé se lancer dans l'aventure entrepreneuriale d'une part et de représenter la mixité au sein de ces femmes d'autre part (que ce soit au niveau des secteurs d'activité, au niveau des parcours de vie ou au niveau des difficultés rencontrées). La soirée de vernissage a été un réel succès avec plus de 80 participants qui sont venus écouter les témoignages d'entrepreneures et découvrir les portraits de ces femmes. Je suis fière d'avoir organisé cette exposition avec l'équipe car ensemble, nous avons prouvé aux futures entrepreneures que c'est possible en leur faisant découvrir des femmes auxquelles s'identifier et en leur expliquant qu'un financement alternatif après avoir reçu une réponse négative en banque ça existe !"

Sarah, Branch manager de l'agence du Hainaut.



EMPLOYÉS

57%

43%

MANAGERS

63%

37%

COMITÉ DE DIRECTION

50%

50%

SALAIRE MOYEN

2.920€

2.496€

BÉNÉVOLES

19%

81%

MEMBRES DU BOARD

18%

82%

Femmes

Hommes

FOCUS PLAIDOYER

La troisième mission de microStart est le plaidoyer que nous menons pour une plus grande inclusion financière et pour un accès plus facile à l'entrepreneuriat. En 2022, nous avons été impliqués dans plusieurs groupes de travail dont un sur l'accès au financement des femmes entrepreneures. Les résultats de ces travaux ont été cristallisés dans 25 mesures du gouvernement avec un focus sur la microfinance.

.....

« Tout d'abord, pour contextualiser, l'organisation de la table ronde sur l'accès au financement des entrepreneuses s'inscrit dans la continuité de ma politique d'encouragement à l'entrepreneuriat féminin que je mène depuis le début de la législature.

Durant les discussions, la table ronde a abordé les différentes sources de financement et elle a identifié la mobilisation des acteurs privés comme primordiale pour améliorer l'accès au financement. Plusieurs mesures s'adressent ainsi aux acteurs privés du financement dont font partie la microfinance mais aussi le secteur bancaire et les investisseurs privés.

Durant les échanges, la redirection systématique vers des sources de financement alternatives en cas de refus de financement a été identifiée comme une piste pour améliorer l'accès au financement. Les discussions spécifiques à la microfinance ont montré que le microcrédit est pertinent comme mode de financement alternatif pour les entrepreneurs, tant hommes que femmes, mais qu'il est encore sous-exploité. En particulier, microStart a souligné l'importance des acteurs du microcrédit comme vecteur pouvant faciliter l'accès au financement de PME : l'obtention d'un microcrédit joue bien souvent un rôle facilitateur dans l'obtention ultérieure d'un crédit bancaire.

Sur la base de ces constats, une mesure prévoit d'adapter le Code de conduite du 1er mars 2018 développé dans le cadre de la loi sur le financement des PME pour renforcer l'information transmise par les établissements de crédit aux prêteurs (recherche du crédit le plus approprié, motivation du refus de crédit, information sur les dispositifs publics).

Une autre mesure - spécifique au microcrédit - vise à sensibiliser les entrepreneurs à l'intérêt du microcrédit par des campagnes d'informations, notamment en mettant en avant des exemples de succès de projets financés en microfinance ensuite revenus vers le secteur bancaire.

La plus-value de microStart durant les travaux de la table ronde a été importante. microStart a présenté des statistiques internes éclairantes. Les statistiques portant sur le financement ont montré que les femmes demandent en moyenne des montants moins élevés que les hommes, ce qui se répercute sur les montants octroyés. Ces chiffres sont en ligne avec les résultats de l'enquête sur le financement des PME réalisée en 2020.

Les chiffres ont aussi relevé que les femmes remboursent mieux que les hommes, ce qui est corroboré par d'autres chiffres du secteur. microStart a aussi présenté ses statistiques portant sur l'accompagnement ; celles-ci ont soutenu l'hypothèse de la table ronde que les femmes se font plus accompagnées que les hommes et se préparent mieux au lancement de leur activité. C'était là tout l'objectif de la table ronde : réunir les différentes parties prenantes pour se pencher sur l'accès au financement des entrepreneuses, établir des chiffres fiables et identifier des priorités en la matière. Au travers de sa communication et de son action, microStart démontre un engagement fort sur la question du genre.

En 2021, microStart a remporté un marché public sur l'entrepreneuriat féminin - lancé à mon initiative - qui a pour objectif de stimuler l'accès des entrepreneuses au microcrédit professionnel et à l'accompagnement de leur projet. Je me réjouis de constater que la mise en œuvre de ce projet se déroule bien et que microStart remplit les objectifs fixés.

Fin 2022, microStart a également remporté le marché public sur l'entrepreneuriat et la diversité, également lancé à mon initiative ; le projet financé contient un volet sur le genre.

L'action de microStart contribue de la sorte à l'encouragement de l'entrepreneuriat dans notre pays, élément central de ma politique en tant que ministre des PME. »

M. David Clarinval

Ministre des Classes moyennes, des Indépendants,
des PME, de l'Agriculture,
des Réformes institutionnelles
& du Renouveau démocratique.



MICROSTART, VECTEUR D'INTÉGRATION

En Belgique, les personnes nées en dehors du pays représentent 32% de la population et 23% des indépendants (la majorité étant née au sein de l'Union Européenne). C'est la tendance inverse pour le public de microStart et ce grâce à une approche orientée vers les communautés, un bon bouche à oreille et un réseau de partenaires solides.

De plus, la méthodologie orale d'accompagnement et d'instruction des dossiers de financement rend très accessible les services proposés par notre institution.

Alors que certains pourraient considérer les prêts aux migrants comme risqués, microStart comprend que l'accès au financement est la clé de la stabilité et de l'intégration durable de ces personnes en Belgique. En 11 ans, près de 4.600 microcrédits pour 36 millions d'euros ont été octroyés à des personnes nées en dehors de la Belgique.

Au-delà de la création d'entreprises et d'emplois, microStart contribue à l'intégration des migrants sur le marché du travail et à la diminution du nombre de personnes nécessitant une assistance sociale. 5.500 personnes nées en dehors de la Belgique ont également bénéficié d'un accompagnement collectif ou individuel ce qui a facilité leur accès à l'information et leur a permis de mieux comprendre les exigences et étapes administratives pour entreprendre en Belgique



« J'ai obtenu un prêt de 15.000 € auprès de microStart et j'ai utilisé cet argent pour transformer un espace de bureau en un véritable restaurant situé dans le centre-ville d'Anvers. J'emploie aujourd'hui onze personnes, pour la plupart syriennes, dont mon mari, ancien poète et ingénieur dans notre pays devenu cuisinier, et mon fils Andy, âgé de 21 ans. Paul, mon coach microStart, m'a beaucoup appris sur le monde des affaires en Belgique. Il m'a aidé à comprendre les concepts, les règles et la réglementation du travail dans le pays. Il m'a également beaucoup aidé en ce qui concerne les procédures administratives. »

Sally, restaurant syrien à Anvers.

MICROSTART, VECTEUR D'INTÉGRATION

"Lancer son entreprise dans un environnement fortement réglementé est un défi pour tout le monde, qu'il s'agisse de Belges ou d'étrangers. Il y a des questions comme la TVA, la sécurité sociale, la réglementation du travail, les redevances pour jouer de la musique dans un restaurant et ainsi de suite, pour lesquelles je donne un coup de main. Nos clients sont souvent des personnes qui ont vécu des situations que j'ai personnellement du mal à imaginer, comme la guerre ou la faim. Malgré ces expériences désastreuses, ils font tous preuve d'une grande résilience et d'une volonté de tirer le meilleur parti de l'avenir."



Paul,
coach bénévole microStart à Anvers.

"Après avoir travaillé 10 ans dans des institutions de microfinance en Syrie, je savais que je voulais utiliser mes compétences pour faire une différence dans le monde. Lorsque j'ai pris connaissance de la mission de microStart, j'ai su que c'était l'endroit idéal pour moi en tant que nouvel arrivant en Belgique. J'ai commencé en tant que bénévole pour accompagner les réfugiés qui voulaient démarrer une entreprise avant d'être embauché en tant que salarié. Ce qui me frappe le plus, c'est la peur des nouveaux arrivants qui viennent chez microStart."

Je les aide à acquérir du vocabulaire et je les guide à travers les étapes nécessaires à la création de leur propre entreprise, tout en leur expliquant la méthode de travail de microStart. L'une des choses dont je suis le plus fier est l'impact que microStart a sur les communautés locales et les entrepreneurs. Nombre de nos clients sont des propriétaires de petites entreprises qui n'auraient pas été en mesure d'obtenir un financement auprès des banques traditionnelles. En leur fournissant des prêts abordables, nous les aidons à développer leur activité, à créer des emplois et à améliorer leur revenu et leur qualité de vie. Il est incroyablement gratifiant de voir les bénéfices tangibles de notre travail au sein de la communauté."

Hassan, Branch manager à Gand



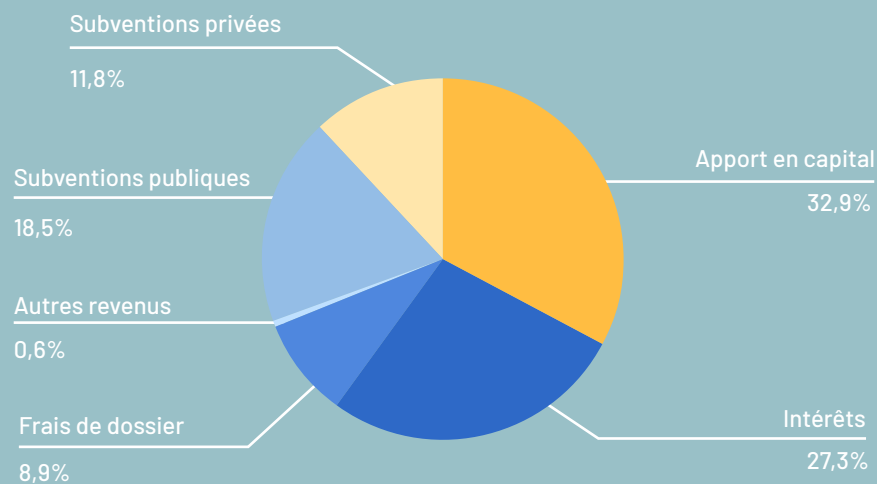
ÉLÉMENTS FINANCIERS

REVENUS

Depuis sa création, microStart a toujours pu compter sur le soutien et la confiance de ses différents actionnaires (injection de capital 33%) ainsi que d'autres financeurs privés (12%) et publics (18%).

La marge financière représente 35% des revenus grâce à l'activité de microcrédit (27% d'intérêts et 9% de frais de dossier).

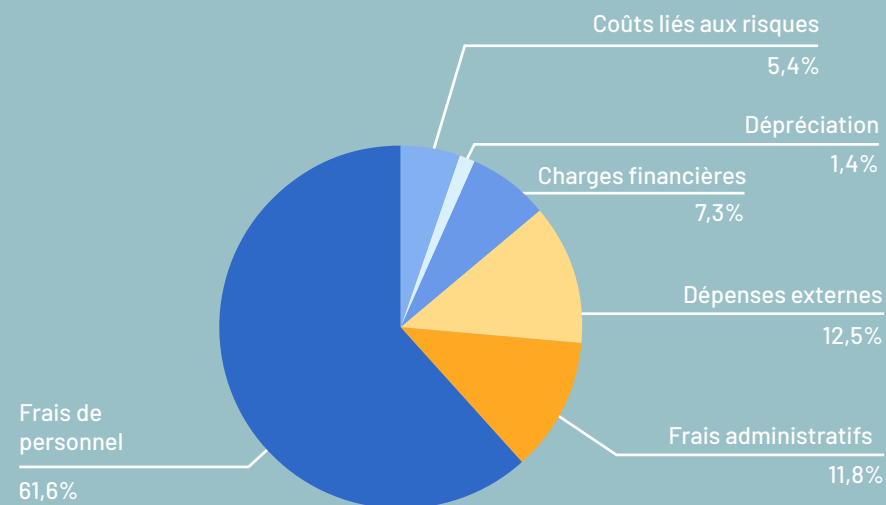
De par son modèle économique hybride, le budget de microStart est couvert par son activité de microcrédit (33%) par ses actionnaires (33%) dans la SC-ES et grâce aux subsides publics et privés externes (30%) dans l'ASBL.



COÛTS

Le coût total de la réalisation des activités de microStart s'est élevé à 3,5 millions d'euros en 2022. La majeure partie est constituée de frais de personnel (61%), de frais administratifs (12%) et de frais externes (12%). Les coûts financiers et les amortissements représentent 15% du coût total.

Malgré la crise énergétique, on constate une stabilité du coût du risque, principalement due aux provisions constituées dans le passé (règles d'évaluation prudentes) ainsi qu'à la garantie de crédit européenne dont bénéficie microStart. Cependant, les charges financières ont augmentées dû à l'augmentation des taux du marché.





“Malgré le fait que je ne sois pas en contact direct avec les bénéficiaires de microStart, je suis fière de contribuer, à ma manière, à l’aide que nous apportons aux personnes qui souhaitent se lancer dans l’entrepreneuriat. Cela fait 8 ans que je suis chez microStart et l’élément que j’ai connu en arrivant et qui est toujours présent aujourd’hui est la réelle motivation des employés et des bénévoles d’aider au mieux nos (futurs) indépendants.

De plus, microStart est toujours en constante évolution, le changement fait partie de l’ADN microStart. Les journées ne se ressemblent pas et je passe d’un domaine à un autre. J’ai la chance de travailler avec tout le monde, tant les employés que les bénévoles. C’est cette diversité de tâches et d’interlocuteurs que j’aime chez microStart.”

Haifaa, Head of Accounting, Risk & Control

NOTRE RÉSEAU DE PROXIMITÉ



- 5 AGENCES
- 9 PERMANENCES
- 1 SERVICE CLIENT À DISTANCE

Agences: Bruxelles, Anvers, Gand, Liège, Charleroi
 Permanences: Hasselt, Saint-Nicolas, Ostende, Courtrai, Bruges, Namur, Verviers, Nivelles, Mons.



« VLAIO veut donner à tous les habitants de la Flandre des possibilités optimales de réaliser leurs rêves d'entreprise. En d'autres termes, du réfugié ukrainien qui est arrivé ici la semaine dernière au professeur qui veut transformer ses recherches en une entreprise dérivée de l'université, tout le monde devrait avoir la même possibilité de créer une entreprise. L'accès au financement est l'un des principaux facteurs de réussite pour la création d'une entreprise.

Pour les groupes cibles qui sont un peu plus éloignés du marché du travail, VLAIO travaille avec microStart. Les entrepreneurs rencontrent de nombreuses difficultés pour entreprendre en Flandre. De l'étroitesse du marché du travail à l'inflation élevée, les entrepreneurs perçoivent rapidement les seuils auxquels ils sont confrontés. microStart peut aider les entrepreneurs dans deux domaines essentiels : l'accompagnement et le financement. microStart fournit aux entrepreneurs des informations, des conseils, une orientation et un réseau d'entrepreneurs partageant les mêmes idées.

Cet accompagnement est inestimable pour les starters en phase de démarrage et les entrepreneurs. microStart octroie également des financements, ce qui donne aux entrepreneurs la possibilité de démarrer et de développer leur entreprise. Nous pouvons affirmer sans crainte que microStart est unique en Flandre : pas parce qu'il octroie des financements mais pour les personnes qui bénéficient de ces financements. C'est pourquoi VLAIO collabore avec microStart.»

Bart Candaele, chef de service chez VIAIO

Grâce à :



adie



accenture



microStart est membre de :



ybi | Youth Business International



Avec le soutien de :

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



JUMPSTARTERS

FONDATION
CHANEL



Ce financement bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) n° 1296/2013 du Parlement européen et du Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI).

www.microstart.be

welcome@microstart.be