

## VRIJWILLIGERSMISSIE ANTWERPEN - COACH (TERREIN) -

### MICROSTART

MicroStart helpt mensen met meer ideeën dan geld en wil mensen het recht geven op economisch initiatief. microStart probeert dit mogelijk te maken door enerzijds het aanbieden van professionele microkredieten tot 15.000€ voor starters en gevestigde ondernemers die niet terecht kunnen bij de traditionele financiële instellingen. Anderzijds door het aanbieden van gratis professionele begeleiding (individueel en in groep, voor en na de opstart.) Daarnaast tracht microStart mee te bouwen aan een gunstig ondernemersklimaat binnen België, ook voor micro- en kleine ondernemingen. MicroStart telt 30 werknemers en kan rekenen op de steun van meer dan 150 actieve vrijwilligers.

Sinds zijn oprichting in 2011 heeft microStart 18.224 (kandidaat) ondernemers ontvangen en bijna 4000 kredieten verstrekt. Hierdoor werden 2283 nieuwe jobs gecreëerd (waarvan 1450 starters.) Daarnaast gaf ms meer dan 4000 begeleidingsacties aan meer dan 1350 unieke personen in België. Het merendeel van de klanten van microStart vindt moeilijk aansluiting op de reguliere arbeidsmarkt, maar beschikt wel over de nodige capaciteiten om te ondernemen.

- 68% is geboren in het buitenland;
- 41% is werkloos bij de opstart;
- 67% heeft geen hoger diploma;
- 20% is jonger dan 30 en 20% ouder dan 50.

In 2017 heeft microStart een impactstudie laten uitvoeren naar haar werking en dit zijn de 4 belangrijkste conclusies:

1. 84% is na twee jaar nog steeds aan het werk (78% als zelfstandige / 9 % in loondienst.)
2. 75% van de starters bouwt een duurzame zaak uit.
3. Elke ondernemer, gefinancierd door microStart, creëert 1,6 jobs.
4. Voor elke euro geïnvesteerd via microkrediet krijgt de gemeenschap na twee jaar 4 euro terug.

*“Vrijwilliger zijn bij microStart is voor mij een grote verrijking. Het brengt me in contact met een grote verscheidenheid aan culturen, projecten, individuen, ideeën. Het is een voorrecht om deze gedreven mensen te mogen begeleiden bij het opbouwen van hun project/hun bedrijf. Het is mijn bescheiden bijdrage aan een positieve samenleving. Voor mij is het een nieuwe manier om de wereld beter te leren kennen.”*

**Theo Weemaes, vrijwilliger-coach bij microStart**



## DOELSTELLING VAN DE MISSIE

De ondernemer ter plaatse (in zijn winkel, op de markt, enz.) of bij microStart helpen om zijn eigen competenties te ontwikkelen bij het starten of verder uitbreiden van zijn activiteit. De rol van coach is hem te oriënteren en te gidsen om zelf oplossingen te vinden voor de uitdagingen waarmee hij geconfronteerd kan worden. Het gaat erom nuttige competenties en kennis te activeren zodat de ondernemer autonoom wordt. Je gaat aan de slag als “buddy” van de ondernemer en coacht hem waar mogelijk (dit kan gaan van het opvolgen van facturen en kasboeken tot basismarketing tot administratieve verplichtingen zoals btw uitleggen...).

## MODALITEITEN EN INHOUD

<b>Inhoud</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regelmatige ontmoetingen met de ondernemer om zijn vooruitgang te bespreken en op eventuele vragen te antwoorden</li> <li>• Met de ondernemer een vertrouwensrelatie op te bouwen, een positieve rol spelen om hem aan te moedigen en te motiveren ;</li> <li>• Hem praktische aanbevelingen en adviezen geven om hem te helpen bij administratieve, financiële of marketing/communicatie issues ;</li> <li>• Regelmatig vergaderrapporten op te sturen naar de « coördinatoren van de vrijwilligers » over de stand van zaken en vooruitgang in de relatie met de ondernemer.</li> <li>• Uw rol verschilt van de microkrediet-adviseur in die zin dat u geen enkele verantwoordelijkheid draagt over de terugbetalingstermijnen van het microkrediet.</li> </ul>
<b>Modaliteiten</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coaching periode: minimum 3 maand (hernieuwbaar volgens de behoefte van de ondernemer)</li> <li>• Min. 2 persoonlijke onderhouds per maand + telefonische opvolging indien nodig.</li> <li>• Na elke coaching afspraak een rapport opsturen.</li> </ul>
<b>Doelpubliek</b>	Ondernemer die start, zijn activiteit uitbreidt of zich in moeilijkheden bevindt, en die tevens een microkrediet heeft aangegaan.
<b>Tools</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Netwerk van vrijwillige experts</li> <li>• Map voor de dagelijkse administratie van de ondernemer</li> <li>• E-learning opleidingen</li> <li>• Gezond verstand.</li> </ul>

## VEREISTE HOUDING EN COMPETENTIES

<i>Interpersoonlijke houding</i>	<i>Technische competenties</i>
Actief luisteren en empathie, in staat zijn een vertrouwensrelatie met de ondernemer aan te gaan	Basiskennis van omzet-berekening en BTW, e.d.
Methodologie van empowerment ( « met » en niet « in plaats van » handelen)	De administratie (leren) kennen van een zelfstandige activiteit
Flexibel, vindingrijk, praktisch ingesteld, open geest, sociale vaardigheden om met divers publiek te werken	Eenvoudige marketing/verkoop ideeën voor de praktijk



## UW ENGAGEMENT EN HET ONZE

<i>Beschikbaarheid &amp; engagement</i>	<i>microStart biedt u</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Beschikbaarheid : ongeveer een dag per maand</li><li>• Vrijwilligersengagement van minimum 1 jaar.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Basisopleiding over : de missie &amp; waarden van microStart, de tools, het parcours van de ondernemer, coaching en de problemen van ons doelpubliek;</li><li>• 3 à 4 keer per jaar vergaderingen en evenementen om andere vrijwilligers te ontmoeten &amp; ideeën uit te wisselen ;</li><li>• Aangename werksfeer, een gemotiveerd en dynamisch team</li></ul>

## UW CONTACTPUNTEN BIJ MICROSTART

De vrijwilligerscoördinator en kantoormanager van regio Antwerpen:  
Sofie Beunen op +32 (0) 483 70 54 98 of via mail : [sofie.beunen@microstart.be](mailto:sofie.beunen@microstart.be)

Dambruggestraat 26  
2060 Antwerpen  
T 03 555 92 95



[www.microstart.be](http://www.microstart.be)

Rue de Fiennes 77, 1070 Bruxelles  
Tél. 02 888 61 00 / Fax 02 888 61 01  
[brussels@microstart.be](mailto:brussels@microstart.be)

**microStart SCRL-FS**  
Numéro d'entreprise: BE829.081.071  
IBAN BE60 0016 2262 3070 - BIC GEBABEBB

**microStart support asbl**  
Numéro d'entreprise: BE 835.911.059  
IBAN BE38 0016 5321 7072 - BIC GEBABEBB