

VRIJWILLIGERSMISSIE ANTWERPEN - Expert (TERREIN) -

MICROSTART

MicroStart helpt mensen met meer ideeën dan geld en wil mensen het recht geven op economisch initiatief. microStart probeert dit mogelijk te maken door enerzijds het aanbieden van professionele microkredieten tot 15.000€ voor starters en gevestigde ondernemers die niet terecht kunnen bij de traditionele financiële instellingen. Anderzijds door het aanbieden van gratis professionele begeleiding (individueel en in groep, voor en na de opstart.) Daarnaast tracht microStart mee te bouwen aan een gunstig ondernemersklimaat binnen België, ook voor micro- en kleine ondernemingen. MicroStart telt 30 werknemers en kan rekenen op de steun van meer dan 150 actieve vrijwilligers.

Sinds zijn oprichting in 2011 heeft microStart 18.224 (kandidaat) ondernemers ontvangen en bijna 4000 kredieten verstrekt. Hierdoor werden 2283 nieuwe jobs gecreëerd (waarvan 1450 starters.) Daarnaast gaf mS meer dan 4000 begeleidingsacties aan meer dan 1350 unieke personen in België.

Het merendeel van de klanten van microStart vindt moeilijk aansluiting op de reguliere arbeidsmarkt, maar beschikt wel over de nodige capaciteiten om te ondernemen.

- 68% is geboren in het buitenland;
- 41% is werkloos bij de opstart;
- 67% heeft geen hoger diploma;
- 20% is jonger dan 30 en 20% ouder dan 50.

In 2017 heeft microStart een impactstudie laten uitvoeren naar haar werking en dit zijn de 4 belangrijkste conclusies:

1. 84% is na twee jaar nog steeds aan het werk (78% als zelfstandige / 9 % in loondienst.)
2. 75% van de starters bouwt een duurzame zaak uit.
3. Elke ondernemer, gefinancierd door microStart, creëert 1,6 jobs.
4. Voor elke euro geïnvesteerd via microkrediet krijgt de gemeenschap na twee jaar 4 euro terug.

"Een impuls geven aan jong en oud die hun lot in eigen handen nemen, hun bedrijfsproject en soms hun levensproject realiseren, soms specifieke expertise brengen of welwillend feedback... Dit is mijn dagelijks leven als vrijwilliger bij microStart ! Elke begeleiding is een menselijke ontmoeting van waaruit ik verrijk uitkom, met de bescheiden voldoening een klein steentje te kunnen brengen naar wat ze bouwen !" Claude Vanbaelen, vrijwilliger bij microStart



www.microstart.be

Rue de Fiennes 77, 1070 Bruxelles
Tél. 02 888 61 00 / Fax 02 888 61 01
brussels@microstart.be

microStart SCRL-FS
Numéro d'entreprise: BE829.081.071
IBAN BE60 0016 2262 3070 - BIC GEBABEBB

microStart support asbl
Numéro d'entreprise: BE 835.911.059
IBAN BE38 0016 5321 7072 - BIC GEBABEBB

DOELSTELLING VAN DE MISSIE

De ondernemer ondersteunen met jouw specifieke expertise (financieel, marketing, juridische, administratief, boekhoudkundig, etc.) bij het starten of verder uitbreiden van zijn activiteit. De rol van expert is de ondernemer te informeren en raad te geven met betrekking tot zijn onderneming of in specifieke onderwerpen en jouw kennis en expertise te delen. Het kan gaan om eenmalig of wederkerend advies, in de kantoren van microStart, digitaal (mail), telefonisch of ter plaatse bij de ondernemer. De expert kan er ook voor opteren om een korte cursus te geven mbt zijn vakdomein

MODALITEITEN EN INHOUD

Inhoud	<ul style="list-style-type: none"> Ondersteuning, advies en raad verlenen aan ondernemers die vragen hebben rond specifieke onderwerpen. De ondernemer praktische aanbevelingen en adviezen geven om hem te helpen bij bepaalde uitdagingen Opstellen en doorsturen van vergaderingsrapporten naar de kantoorverantwoordelijke mbt de stand van zaken en vooruitgang van de ondernemer Uw rol verschilt van de microkrediet-adviseur in die zin dat u geen enkele verantwoordelijkheid draagt over de terugbetalingstermijnen van het microkrediet.
Modaliteiten	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen: op kantoor mS, ter plaatse, telefonisch of digitaal Ondernemer eenmalig of meerdere keren ter woord staan Ongeveer 1 dag beschikbaar zijn per maand. Na elke afspraak een rapport opsturen.
Doelpubliek	<ul style="list-style-type: none"> Expertise delen: op kantoor mS, ter plaatse, telefonisch of digitaal
Tools	<ul style="list-style-type: none"> Netwerk van vrijwillige experts (uitwisseling met andere experts) Map voor de dagelijkse administratie van de ondernemer E-learning opleidingen Gezond verstand.

VEREISTE HOUDING EN COMPETENTIES

<i>Interpersoonlijke houding</i>	<i>Technische competenties</i>
Actief luisteren en empathie, in staat zijn een vertrouwensrelatie met de ondernemer aan te gaan	Eén van onderstaande competenties of andere: administratie, boekhouding, marketing, financiële plannen/haalbaarheid, juridisch expertise of specifieke sector kennis (horeca, transport, bouw, handel, diensten, etc.)
Methodologie van empowerment (« met » en niet « in plaats van » handelen)	De administratie (leren) kennen van een zelfstandige activiteit
Flexibel, vindingrijk, praktisch ingesteld, open geest	Eenvoudige marketing/verkoop ideeën voor de praktijk

UW ENGAGEMENT EN HET ONZE

<i>Beschikbaarheid & engagement</i>	<i>microStart biedt u</i>
<ul style="list-style-type: none">• Beschikbaarheid : ongeveer 1 dag per maand• Vrijwilligersengagement van minimum 1 jaar.	<ul style="list-style-type: none">• Basisopleiding over : de missie & waarden van microStart, de tools, het parcours van de ondernemer, coaching en de problemen van ons doelpubliek;• 3 à 4 keer per jaar vergaderingen en evenementen om andere vrijwilligers te ontmoeten & ideeën uit te wisselen ;• Aangename werksfeer, een gemotiveerd en dynamisch team

UW CONTACTPUNTEN BIJ MICROSTART

De vrijwilligerscoördinator uit uw streek en de kantoormanager.
Sofie Beunen op +32 (0) 483 70 54 98 of via mail : sofie.beunen@microstart.be
Dambruggestraat 26, 2060 Antwerpen- T 03 555 92 95



www.microstart.be

Rue de Fiennes 77, 1070 Bruxelles
Tél. 02 888 61 00 / Fax 02 888 61 01
brussels@microstart.be

microStart SCRL-FS
Numéro d'entreprise: BE829.081.071
IBAN BE60 0016 2262 3070 - BIC GEBABEBB

microStart support asbl
Numéro d'entreprise: BE 835.911.059
IBAN BE38 0016 5321 7072 - BIC GEBABEBB