



.../.../.....

## Guide d'entretien téléphonique – Etude de marché

Nom du contact :

.....

Position :  Responsable web       Chef d'entreprise       Autre

Qu'avez-vous apprécié chez le prestataire qui a conçu votre site internet ?

.....  
.....  
.....  
.....

Qu'avez-vous regretté (insatisfactions, manques que vous avez observé ?)

.....  
.....  
.....  
.....

Que recherchez-vous en priorité chez un prestataire de conception de site internet ?

.....  
.....  
.....  
.....

Selon vous, quels sont les critères déterminants qui font un excellent site internet?

.....  
.....  
.....  
.....



Quel budget seriez-vous prêt à consacrer à la création / refonte de votre site internet ?

.....

.....

.....

.....