









Memo: maak een BMC van een concurrent

<p>Strategische partners </p> <ul style="list-style-type: none"> • Wie zijn mijn leveranciers en onderaannemers? • Wie kan mij helpen bij de ontwikkeling van mijn activiteit (experten, samenwerkingen, ...)? 	<p>Kernactiviteiten </p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de belangrijkste taken om mijn onderneming te laten functioneren? 	<p>Waardepropositie </p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke extra waarden heb ik voor de klant? • Aan welke nood / vraag van de klant beantwoord ik? <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Product / Dienst</p> <ul style="list-style-type: none"> • Welke producten / diensten bied ik aan? </div> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Waarde</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat is er speciaal aan mijn product? • Wat is er beter aan mijn product / dienst dan de anderen? • Waarom zou de klant bij mij komen, ipv. bij iemand anders? </div>	<p>Klantrelaties </p> <p>Wat soort van contact wil ik met de klant en wat ga ik doen om mijn klanten te behouden, om nieuwe klanten te vinden en om de klanten meer of vaker bij mij te laten kopen?</p>	<p>Klantsegmenten </p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de verschillende groepen van klanten die interesse kunnen hebben in mijn producten/ diensten? • Beschrijf deze personen. • Wat zijn hun noden?
<p>Mensen en middelen </p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de belangrijkste middelen nodig om mijn activiteiten uit te voeren? 			<p>Kanalen </p> <p>Hoe ga ik:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mijn product leren kennen • Mijn product/dienst vervoeren • De bestellingen opnemen / verkopen • Dienst na verkoop verzorgen? 	
<p>Kostenstructuur</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat zijn de kosten gelinkt aan mijn activiteit? (Vaste kosten, investeringen en variabele kosten) 		<p>Inkomstenstromen </p> <ul style="list-style-type: none"> • Waarvoor wilt mijn klant betalen • Hoe ga ik mijn inkomsten binnenkrijgen? 		