

MICROCREDIT GROWTH ADVISOR

MICROSTART - BRUXELLES & ENVIRONS

microstart, institution de microfinance en Belgique, finance et accompagne les (futur.e.s) entrepreneur.e.s confronté.e.s à des inégalités sociales et/ou financières et souvent n'ayant pas accès au crédit bancaire traditionnel et ce, pour démarrer ou développer leur activité d'indépendant. L'accompagnement se fait par notre réseau de bénévoles, coaches et les microcrédits sont octroyés grâce à nos microcredit growth advisors.

Être microcredit growth advisor chez microstart, c'est être à l'écoute de l'entrepreneur afin de lui apporter des solutions, c'est être proactif et orienté solutions, c'est travailler de façon autonome, mais en équipe, pour un objectif commun : soutenir le plus d'entrepreneur.e.s possible afin de renforcer notre impact sociétal!

LA FONCTION

En tant que microcredit growth advisor chez microstart, vous êtes responsable d'un parcours clients de qualité pour nos (futur.e.s) entrepreneur.e.s :

1. Vous gérez et développez un **portefeuille clients** :
 - Vous êtes le point de contact pour toute personne souhaitant lancer ou développer son activité grâce aux services de microstart
 - Vous accompagnez les clients et leur donnez des conseils dans leur aventure entrepreneuriale, sur base de leurs attentes et leurs besoins
 - Vous analysez tous les facteurs clés de réussite de la demande du client: la personne, le projet, l'entourage, la faisabilité, la santé financière, etc.
 - Vous construisez et faites le suivi (administratif) de A à Z du dossier de la personne
 - Vous construisez et maintenez une relation de confiance solide et durable avec les clients afin d'être une réelle valeur ajoutée dans leur parcours entrepreneurial
2. Vous êtes le **point de référence** pour toutes les autres parties prenantes impliquées dans le parcours entrepreneurial de l'entrepreneur, entres autres :
 - Nos bénévoles, qui accompagnent les entrepreneurs avant et après le lancement de leur activité et avec qui vous collaborez étroitement pour la réussite du projet.
 - Nos partenaires, qui offrent des services complémentaires aux nôtres et avec qui une relation stable et fréquente est de votre ressort.
3. Vous aidez microstart **à développer et renforcer son impact**, en étroite collaboration avec le microcredit growth developer, en allant à la rencontre de notre (potentiel) public cible ou tout autre organisme pertinent. Vous n'avez pas

microstart

peur de prendre la parole en public et de parler de microstart et ses services à toute occasion qui se présente à vous.

VOTRE PROFIL

- Vous avez le sens de l'écoute et la capacité à créer des relations de confiance avec les entrepreneurs, partenaires et tout autre contact
- Vous faites preuve d'autonomie, de proactivité, et de capacité à prendre des initiatives
- Vous avez une forte orientation résultats avec un esprit entrepreneurial
- Vous avez la capacité de travailler en équipe et de vous adapter à un environnement évolutif, où vous serez amené.e à travailler en complémentarité avec d'autres personnes
- Vous êtes sensible aux enjeux sociaux et à l'impact de la microfinance
- Vous faites preuve de résilience, de polyvalence et de flexibilité. Les déplacements et événements hors des heures de bureau ne vous font pas peur
- Votre cadre de travail sera principalement francophone mais vous entrez en contact avec des entrepreneurs et des collègues en néerlandais et en anglais. Vous maîtrisez donc suffisamment l'anglais et le néerlandais. La connaissance d'autres langues est un atout.

NOTRE OFFRE

Travailler chez microstart, c'est travailler dans un environnement dynamique et plein de sens au sein d'une équipe multiculturelle à travers la Belgique (Bruxelles, Gand, Anvers, Hainaut et Liège). Nous vous proposons:

- Un CDI de 38h/semaine, avec une entrée en fonction le plus rapidement possible
- Un package salarial attractif (PC200 avec entre autres chèques-repas, éco-chèques, assurances DKV)
- Possibilité de télétravail
- Un plan de formations pour un développement personnel et professionnel en continu

REJOIGNEZ-NOUS !

Ce job plein de sens, enrichissant et avec un sens de la responsabilité vous parle ? Vous êtes tenté.e par cette nouvelle aventure ?

Envoyez-nous votre CV et lettre de motivation avant le 22 novembre à l'adresse hr@microstart.be, avec comme sujet "Microcredit growth advisor".

Veillez noter que nous examinerons les candidatures au fur et à mesure de leur réception. Les candidat.e.s dont le profil correspond aux critères du poste pourront être invité.e.s à un entretien avant la date de clôture de l'offre. Nous vous encourageons donc à soumettre votre candidature dès que possible.