

microstart

MICROCREDIT GROWTH DEVELOPER

MICROSTART - BRUXELLES & ENVIRONS

microstart, institution de microfinance en Belgique, finance et accompagne les (futur.e.s) entrepreneur.e.s confronté.e.s à des inégalités sociales et/ou financières et souvent n'ayant pas accès au crédit bancaire traditionnel et ce, pour démarrer ou développer leur activité d'indépendant.

Être microcredit growth developer chez microstart, c'est être constamment à la recherche de nouvelles opportunités, à la rencontre de partenaires, d'être sur le terrain et en contact direct ou indirect avec des (futur.e.s) entrepreneur.e.s. pour un objectif commun : soutenir le plus d'entrepreneur.e.s possible afin de renforcer notre impact sociétal!

LA FONCTION

En tant que microcredit growth developer vous avez pour mission de développer le portefeuille de clients entrepreneurs de microstart. Vous contribuez à la croissance de l'organisation en identifiant de nouveaux clients, en tissant des partenariats, et en assurant la promotion des services de financement et d'accompagnement offerts.

1. Prospection et acquisition de nouveaux clients, futur.e.s entrepreneur.e.s

- Identifier et nouer des partenariats avec des acteurs locaux (associations, chambres de commerce, incubateurs, etc.) pour faciliter la mise en relation avec des entrepreneurs (potentiels)
- Créer des synergies avec des banques, collectivités locales, et autres organismes financiers ou de soutien entrepreneurial
- Assurer un suivi régulier des leads, des prospects, et des clients acquis pour maintenir une relation de proximité avec toutes les parties prenantes
- Assurer un suivi régulier des contacts avec le réseau de partenaires et l'écosystème entrepreneurial dans Bruxelles et environs
- Participation et organisation d'événements pour présenter et promouvoir le microcrédit accompagné de microstart

2. Contribution à la stratégie commerciale de microstart

- Développer une stratégie locale de prospection en accord avec les objectifs de croissance de microstart afin d'élargir la visibilité de microstart
- Proposer des axes d'amélioration pour optimiser la stratégie de prospection et de développement de l'organisation
- Assurer un reporting régulier de ses activités (suivi des KPIs, reporting des résultats de prospection, etc.).

3. Continuité des relations et du parcours entrepreneurial, en étroite collaboration avec le microcredit growth advisor

- Vous accompagnez les clients et leur donnez des conseils dans leur aventure entrepreneuriale, sur base de leurs attentes et leurs besoins
- Vous analysez tous les facteurs clés de réussite de la demande du client: la personne, le projet, l'entourage, la faisabilité, la santé financière, etc.

microstart

- Vous construisez et faites le suivi (administratif) de A à Z de la demande de crédit de la personne
- Vous construisez et maintenez une relation de confiance solide et durable avec les clients afin d'être une réelle valeur ajoutée dans leur parcours entrepreneurial

VOTRE PROFIL

- Vous avez le sens de l'écoute et la capacité à créer des relations de confiance avec les entrepreneurs, partenaires et tout autre contact
- Vous faites preuve d'autonomie, de proactivité, et de capacité à prendre des initiatives
- Vous avez une forte orientation résultats avec un esprit entrepreneurial
- Vous avez la capacité de travailler en équipe et de vous adapter à un environnement évolutif
- Vous êtes sensible aux enjeux sociaux et à l'impact de la microfinance
- Vous faites preuve de résilience, de polyvalence et de flexibilité. Les déplacements et événements hors des heures de bureau ne vous font pas peur.
- Votre cadre de travail sera principalement francophone mais vous entrez en contact avec des clients et des collègues en néerlandais et en anglais. Vous maîtrisez donc suffisamment l'anglais et le néerlandais. La connaissance d'autres langues est un atout.

NOTRE OFFRE

Travailler chez microstart, c'est travailler dans un environnement dynamique et plein de sens au sein d'une équipe multiculturelle à travers la Belgique (Bruxelles, Gand, Anvers, Hainaut et Liège). Nous vous proposons:

- Un CDI de 38h/semaine, avec une entrée en fonction le plus rapidement possible
- Un package salarial attractif (PC200 avec entre autres chèques-repas, éco-chèques, assurances DKV)
- Possibilité de télétravail
- Un plan de formations pour un développement personnel et professionnel en continu

REJOIGNEZ-NOUS !

Ce job plein de sens, enrichissant et avec un sens de la responsabilité vous parle ? Vous êtes tenté.e par cette nouvelle aventure ?

Envoyez-nous votre CV et lettre de motivation avant le 22 novembre à l'adresse hr@microstart.be, avec comme sujet "Microcredit Growth Developer".

Veuillez noter que nous examinerons les candidatures au fur et à mesure de leur réception. Les candidat.e.s dont le profil correspond aux critères du poste pourront être invité.e.s à un entretien avant la date de clôture de l'offre. Nous vous encourageons donc à soumettre votre candidature dès que possible.