

microstart

MICROCREDIT GROWTH ADVISOR

MICROSTART - BRUSSEL & OMSTREKEN

microstart, microfinancieringsinstelling in België, financiert en begeleidt (toekomstige) ondernemers die geen toegang hebben tot de traditionele bankkredieten bij het opstarten of uitbreiden van een eigen zaak. De begeleiding wordt voorzien door ons netwerk aan vrijwilligers, ervaren coaches in ondernemerschap, en de kredieten worden verleend dankzij onze microcredit growth advisors.

Microcredit growth advisor zijn bij microstart, dat betekent een luisterend oor bieden aan de klant om hem/haar de nodige oplossingen aan te reiken, dat is proactief en oplossingsgericht zijn, dat is autonoom werken maar ook in teamverband om ons gemeenschappelijk doel te bereiken: zoveel mogelijk ondernemers helpen om onze sociale impact te versterken!

DE FUNCTIE

Als adviseur bij microstart ben je verantwoordelijk voor een kwalitatief klantentraject voor onze (toekomstige) ondernemers:

1. Je beheert en ontwikkelt een **klantenportefeuille**:
 - Je bent het aanspreekpunt voor elke persoon die een eigen zaak wenst op te starten of uit te breiden dankzij de diensten van microstart
 - Je begeleidt en adviseert klanten in hun ondernemersparcours, op basis van hun verwachtingen en hun noden
 - Je analyseert alle succesfactoren van de aanvraag van de klant: de persoon, het ondernemingsproject, de omgeving en het netwerk, de haalbaarheid, de financiële achtergrond, enz.
 - Je bouwt en volgt het (administratief) dossier op van de persoon, van A tot Z
 - Je bouwt een stevige en duurzame vertrouwensrelatie op met de klant en onderhoudt die om een echte meerwaarde te betekenen voor de klant en zijn/haar ondernemersparcours
2. Je bent de **referentiepersoon** voor alle actoren die betrokken zijn in het ondernemerstraject van de klant:
 - Onze vrijwilligers, die onze klanten begeleiden voor en na de opstart van hun zaak, en met wie je nauw samenwerkt om de klant alle slaagkansen te bieden.
 - Onze partners, die complementaire diensten aanbieden aan de onze en met wie je een stabiele en frequente relatie onderhoudt.
3. Je helpt microstart, in nauwe samenwerking met de microcredit growth developer, bij het **uitbreiden en versterken van haar impact** door proactief contacten te leggen met onze (potentiële) doelgroep of met relevante organisaties die met hen in aanraking komen. Een groep aanspreken schrikt je niet af en je bent comfortabel om over microstart en haar diensten te spreken bij elke gelegenheid die zich voordoet.

microstart

JOUW PROFIEL

- Je beschikt over goede luistervaardigheden en het vermogen om vertrouwensrelaties op te bouwen met ondernemers, partners en alle andere contacten die jou relevant lijken
- Je toont autonomie, proactiviteit en het vermogen om initiatieven te nemen
- Je beschikt over een sterke resultaatgerichtheid en ondernemerszin
- Je hebt het vermogen om in teamverband te werken en je aan te passen aan een veranderende omgeving, waarbij je complementair met andere mensen moet werken
- Je bent gevoelig voor maatschappelijke thema's en de impact van microfinanciering
- Je toont veerkracht, veelzijdigheid en flexibiliteit. Verplaatsingen en evenementen buiten de werkuren schrikken jou niet af
- Je werkomgeving zal voornamelijk Franstalig zijn, maar je komt in contact met ondernemers en collega's in het Nederlands en Engels. Je beschikt daarom over voldoende beheersing van het Frans, Engels en Nederlands. Kennis van andere talen is een pluspunt.

ONS AANBOD

Werken bij microstart, dat is werken in een dynamische omgeving vol betekenis, in een multicultureel team verspreid over België (Brussel, Gent, Antwerpen, Henegouwen en Luik). Wat we aanbieden:

- Een contract onbepaalde duur van 38u/week, met indiensttreding zo snel mogelijk
- Een aantrekkelijk loonpakket (PC200 met onder andere maaltijdcheques, ecocheques, DKV-verzekering)
- Mogelijkheid tot thuiswerk
- Een opleidingsplan voor voortdurende persoonlijke en professionele ontwikkeling

SLUIT MAAR AAN!

Deze verrijkende en betekenisvolle job met verantwoordelijkheidszin spreekt je aan? Je bent klaar voor een nieuw avontuur? Stuur ons jouw CV en motivatiebrief voor 22 november naar hr@microstart.be, met als titel "Microcredit growth advisor".

Houd er rekening mee dat wij de kandidaturen behandelen zodra ze binnenkomen.

Kandidaten wier profiel voldoet aan de functiecriteria kunnen voor de deadline worden uitgenodigd voor een sollicitatiegesprek. Wij raden u daarom aan om uw kandidatuur zo snel mogelijk in te dienen.