

À LA RECHERCHE D'UN JOB STIMULANT À IMPACT SOCIAL ?

VOUS POURRIEZ ÊTRE CELUI/CELLE QUE NOUS CHERCHONS !

CONSEILLER.E AGENCE DIGITALE - (H-F)

En tant qu'institution de microfinance leader en Belgique, microStart accompagne et octroie des prêts aux (futurs) entrepreneurs n'ayant pas accès au financement du secteur bancaire traditionnel et ce, pour démarrer ou développer leur activité d'indépendant. En plus du financement, microStart accompagne les entrepreneurs avant, pendant et après la création de leur entreprise, via un large réseau de coaches et d'experts bénévoles fournissant conseils et formations gratuites dans des domaines variés.

Depuis 10 ans, microStart a coaché plus de 9000 personnes et financé plus de 4000 entrepreneurs à travers l'octroie de 5,560 microcrédits pour un montant de 41 millions d'euros injecté dans l'économie nationale.

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Le conseiller en microcrédits est en charge du développement des activités de microStart et participe activement à l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Pour renforcer notre Agence Digitale, nous recherchons un nouvel employé qui partage nos valeurs : confiance, solidarité, innovation, respect et professionnalisme. Votre mission consiste à :

microstart.be

Traiter les demandes de microcrédits à distance

- Vous assurez les rendez-vous clients à distance (téléphone, visio-conférence) ;
- Vous analysez les demandes de microcrédits et proposez les services financiers adaptés aux besoins de nos clients ;
- Vous identifiez les risques financiers liés à l'octroi de microcrédits ;
- Vous contribuez à la décision d'octroi du crédit ;
- Vous assurez la gestion d'un portefeuille clients et vous assurez du bon remboursement des prêts ;
- Vous êtes la personne de contact pour vos clients pendant la durée de leurs crédits.

Proposer l'accompagnement adapté aux emprunteurs de microStart

- Vous identifiez les besoins en accompagnement et formation des clients et proposez les services les plus adaptés ;
- Vous assurez la promotion de nos services de formation et de coaching en ligne ;
- Vous dispensez vous-mêmes des conseils de gestion et de développement d'une activité aux clients de votre portefeuille ;
- Vous gérez et développez un réseau de référents (partenaires, contacts, etc.).

Promouvoir microStart et assurer la qualité de services à distance

- Vous garanzissez la satisfaction et la fidélisation clients au quotidien ;
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration continue de nos services, et alertez et remontez les informations afin d'optimiser la satisfaction de nos clients ;
- Vous réalisez des campagnes d'appels sortants auprès de nos prospects et clients inactifs, pour assurer notre impact social et économique ;
- Vous participez activement à l'élaboration de procédures et de thématiques de campagnes digitales pour développer notre portefeuille de clients actifs.

PROFIL ET COMPETENCES REQUISES

- Une première expérience professionnelle pertinente
- Parfait francophone avec également de bonnes compétences en néerlandais et anglais
- Excellente communication orale et écrite
- Analytique
- Soucieux du bien-être de nos clients
- Capacité à collaborer avec divers acteurs internes et/ou externes
- Capacité à promouvoir une offre
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Créatif et innovant
- Sens du service client (interne et externe)

microstart.be

▶ Rue de Fiennes, 77 • 1070 Bruxelles
Tel. 02 888 6100 / Fax. 02 888 6101
welcome@microstart.be

▶ **microStart SCRL-FS**
TVA-BTW: BE829 081 071
IBAN BE60 0016 2262 3070

▶ **microStart support asbl**
TVA - BTW : BE 835 911 059
IBAN BE38 0016 5321 7072

CONDITIONS CONTRACTUELLES

- Contrat à durée indéterminée, temps plein, 38h/semaine.
- Assurance maladie complémentaire (DKV).
- Chèques-repas, GSM et ordinateur de fonction.
- Possibilité de télétravail.
- Travailler au sein d'une équipe jeune et dynamique, avec impact sociale.
- Package de formation.

ENVIE DE REJOINDRE MICROSTART ?

Veillez envoyer votre candidature (lettre de motivation ainsi que votre CV) par e-mail (référence: *Conseiller Agence Digitale*) à l'adresse suivante : jobs@microstart.be.

microstart.be

▶ Rue de Fiennes, 77 • 1070 Bruxelles
Tel. 02 888 6100 / Fax. 02 888 6101
welcome@microstart.be

▶ **microStart SCRL-FS**
TVA-BTW: BE829 081 071
IBAN BE60 0016 2262 3070

▶ **microStart support asbl**
TVA - BTW : BE 835 911 059
IBAN BE38 0016 5321 7072