

À LA RECHERCHE D'UN TRAVAIL STIMULANT À IMPACT SOCIAL?

INTÉRESSÉ PAR L'ENTREPRENEURIAT ? ALLER A LA RENCONTRE DES CLIENTS ET TRAVAILLER AVEC UNE ÉQUIPE DE BÉNÉVOLES MOTIVÉS VOUS ATTIRE PARTICULIÈREMENT?

VOUS POURRIEZ ÊTRE LE (LA) NOUVEAU(NUVELLE) COLLÈGUE QUE NOUS CHERCHONS !

* * *

CONSEILLER.ÈRE EN MICROCRÉDIT - HAINAUT (H/F)

microStart, organisme leader en microcrédit professionnel en Belgique, octroie des prêts jusque 15.000 Euros aux entrepreneurs n'ayant pas accès au crédit bancaire traditionnel et ce, pour démarrer ou développer leur activité d'indépendant. microStart accompagne ses porteurs de projets via un large réseau de coaches et d'experts bénévoles fournissant conseils et formations gratuits dans des domaines variés (accès à la gestion, marketing, juridique, comptabilité, etc.).

En 9 années d'activité, microStart a accueilli plus de 15.000 personnes dans ses 5 agences, et distribué plus de 4.900 microcrédits. En 2019, microStart a accompagné plus de 1.500 personnes et financé 646 entrepreneurs. Notre équipe se compose de 36 salariés et plus de 150 bénévoles. Notre dernière étude d'impact a montré que 75% des micro-entrepreneurs sont toujours actifs en tant qu'indépendant 3 ans après la création de leur activité, que chaque micro-entrepreneur crée 1,6 emplois, et que pour chaque euro investi dans le microcrédit accompagné de microStart génère 4 euros pour la collectivité après 2 ans.

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Le/la conseiller.ère en microcrédits est en charge du développement des activités de microStart sur son territoire d'intervention et participe activement à l'atteinte des objectifs de l'organisation.

A ce titre, vos principales tâches et responsabilités sont :

1. **Financement de personnes n'ayant pas accès à un crédit bancaire et qui souhaitent créer ou développer leur entreprise :**

- Vous animez un réseau de prescripteurs ;
- Vous analysez les demandes de microcrédits et proposez les services financiers adaptés aux besoins de nos clients ;
- Vous contribuez à la décision d'octroi du crédit ;
- Vous vous assurez du bon remboursement des prêts, et réalisez les actions de recouvrement amiables nécessaires.

2. **L'accompagnement des personnes bénéficiant de prêts microStart :**

- En lien avec les bénévoles de microStart et nos partenaires techniques, vous identifiez les besoins en accompagnement et formation, vous orientez les clients vers les services adaptés ;
- Vous dispensez des conseils de gestion et de développement d'une activité aux clients de votre portefeuille ;

microstart.be

- Vous vous assurez du bon déroulement du coaching et de formation individuelles et collectives donnés par microStart à votre portefeuille de clients ;
- Vous animez une équipe de bénévoles.

3. La prospection et la communication auprès des futur.e.s entrepreneurs :

- Vous mettez en œuvre des actions de prospection et de promotion.
- Vous allez à la rencontre de futurs clients afin de leur proposer des produits et services adaptés à leurs besoins afin de développer votre portefeuille de clients

COMPETENCES REQUISES

- Vous disposez au minimum d'un bachelier (un master est un plus) et d'une première expérience professionnelle (stage compris).
- Vous êtes autonome et mobile. Si vous disposez d'un véhicule personnel et d'un permis de conduire c'est un plus. Les déplacements ne vous posent pas de problème.
- Vous avez l'esprit d'initiative et aimez aller à la rencontre de notre public.
- Vous avez un sens du service client et un bon relationnel.
- Travailler avec des objectifs ne vous fait pas peur.
- Vous avez une excellente communication orale et écrite.
- Vous faites preuve de professionnalisme, de solidarité, de confiance et d'engagement social : des valeurs et des qualités qui sont essentielles pour microStart.
- Vous avez un intérêt marqué pour le développement économique, le microcrédit (en Europe et/ou dans les pays en développement), l'entrepreneuriat et le travail auprès d'un public précaire.
- Une expérience de bénévolat ou de travail avec des bénévoles est un plus.
- Vous êtes francophone et vous vous débrouillez le Néerlandais.

Plus qu'un profil, nous recherchons avant tout une personnalité pour rejoindre notre équipe et porter des valeurs fortes et partagées : confiance, solidarité, innovation, respect et professionnalisme.

CONDITION CONTRACTUELLES

- Contrat à durée indéterminée, temps plein, 38h/semaine.
- Salaire brut de 2.150 Euros/mois.
- Assurance maladie complémentaire (DKV).
- Chèques-repas, GSM et ordinateur de fonction.
- Possibilité de télétravail deux fois/mois.
- Travailler au sein d'une équipe jeune et dynamique, avec impact sociale
- **Poste à pourvoir dès que possible**

ENVIE DE REJOINDRE MICROSTART ?

Veillez envoyer votre candidature (lettre de motivation ainsi que votre CV) par e-mail (référence : Conseiller.ère Hainaut/2020), à l'attention de David Taquin et Jean-François Meurant, à l'adresse suivante : hainaut@microstart.be, **au plus tard le lundi 15 juin 2020.**

microstart.be