

# **CONSEILLER.E EN MICROCRÉDIT**

### AGENCE DE BRUXELLES

microStart, institution leader de microfinance en Belgique, finance et accompagne les (futur.e.s) entrepreneur.e.s n'ayant pas accès au crédit bancaire traditionnel et ce, pour démarrer ou développer leur activité d'indépendant. L'accompagnement se fait par notre réseau de bénévoles, coaches en entrepreneuriat et les crédits sont octroyés grâce à nos conseillers en microcrédits. Être conseiller e chez microStart, c'est être à l'écoute du client afin de lui apporter des solutions, c'est être proactif et orienté solutions, c'est travailler de façon autonome, mais en équipe, pour un objectif commun: soutenir le plus d'entrepreneur.e.s possible afin de renforcer notre impact sociétal!

#### LA FONCTION

En tant que conseiller.e en microcrédit chez microStart, vous êtes responsable d'un parcours clients de qualité pour nos (futur.e.s) entrepreneur.e.s :

- 1. Vous gérez et développez un **portefeuille clients** :
  - Vous êtes le point de contact pour toute personne souhaitant lancer ou développer son activité grâce aux services de microStart
  - Vous accompagnez les clients et leur donnez des conseils dans leur aventure entrepreneuriale, sur base de leurs attentes et leurs besoins
  - Vous analysez tous les facteurs clés de réussite de la demande du client: la personne, le projet, l'entourage, la faisabilité, la santé financière, etc.
  - Vous construisez et faites le suivi (administratif) de A à Z du dossier de la personne
  - Vous construisez et maintenez une relation de confiance solide et durable avec les clients afin d'être une réelle valeur ajoutée dans leur parcours entrepreneurial
- 2. Vous êtes le **point de référence** pour toutes les autres parties prenantes impliquées dans le parcours entrepreneurial du client :
  - Nos bénévoles, qui accompagnent les clients avant et après le lancement de leur activité et avec qui vous collaborez étroitement pour la réussite du projet du client.
  - Nos partenaires, qui offrent des services complémentaires aux nôtres et avec qui une relation stable et fréquente est de votre ressort.
- 3. Vous aidez microStart à **développer et renforcer son impact** en allant à la rencontre de notre (potentiel) public cible ou tout autre organisme pertinent. Vous n'avez pas peur de prendre la parole en public et de parler de microStart et ses services à toute occasion qui se présente à vous.

















Si l'occasion ne se présente pas suffisamment, vous prenez les choses en main et créez les opportunités vous-même par des actions de prospection fréquentes (tel que l'organisation d'événements ou tout autre type de rencontres).

#### **VOTRE PROFIL**

- Vous possédez un diplôme d'études supérieures et/ou une expérience dans le domaine de la gestion clients, de la (micro)finance, de l'entrepreneuriat ou tout autre poste similaire
- Vous adhérez aux valeurs et normes de microStart : confiance, innovation, respect, solidarité et professionnalisme
- L'entrepreneuriat vous fait vibrer et vous pensez que c'est un réel levier social, d'intégration et de développement personnel
- Vous avez la capacité d'allier votre fibre sociale à un esprit commercial
- Vous travaillez de façon autonome, efficace, proactive et engagée
- Vous êtes à l'écoute, orienté.e solutions et résultats
- Vous faites preuve de résilience, de polyvalence et de flexibilité. De façon occasionnelle, les déplacements et événements hors des heures de bureau sont possibles
- Votre cadre de travail sera principalement francophone mais vous entrez en contact avec des clients et des collègues en néerlandais et en anglais. Vous maîtrisez donc suffisamment l'anglais et le néerlandais. La connaissance d'autres langues est un atout.

#### **NOTRE OFFRE**

Travailler chez microStart, c'est travailler dans un environnement dynamique et plein de sens au sein d'une équipe multiculturelle à travers la Belgique (Bruxelles, Gand, Anvers, Hainaut et Liège). Nous vous proposons:

- Un CDI de 38h/semaine, avec une entrée en fonction le plus rapidement possible
- Un package salarial attractif (PC200 avec entre autres chèques-repas, éco-chèques, assurances DKV)
- Possibilité de télétravail à hauteur de 1 jour par semaine
- Un plan de formations pour un développement personnel et professionnel en continu

#### REJOIGNEZ-NOUS!

Ce job plein de sens, enrichissant et avec un sens de la responsabilité vous parle ? Vous êtes tenté.e par cette nouvelle aventure ?

Envoyez-nous votre CV et lettre de motivation avant le 8 avril à l'adresse <a href="https://example.comme.co

## **WWW.MICROSTART.BE**











