

À LA RECHERCHE D'UN JOB ÉTUDIANT STIMULANT À IMPACT SOCIAL ?

INTÉRESSÉ(E) PAR L'ENTREPRENEURIAT ?

VOUS POURRIEZ ÊTRE CELUI/CELLE QUE NOUS CHERCHONS !

ENQUÊTEURS/ENQUÊTRICES FRANCOPHONE ET NEERLANDOPHONE (H/F)

En tant qu'institution de microfinance leader en Belgique, microStart accompagne et octroie des microcrédits aux (futurs) entrepreneurs n'ayant pas accès au financement du secteur bancaire traditionnel.

Tous les 3 ans, microStart mesure l'impact de son action de micro-financement en Belgique d'abord sur les entrepreneurs financés, mais aussi sur la collectivité dans son ensemble. La dernière étude a été réalisée en 2017 et a révélé l'impact positif et durable de l'action de microStart en Belgique.

Cette année, et en collaboration avec KPMG, microStart renouvelle son étude afin de mettre à jour les indicateurs d'impact, d'évaluer la situation des micro-entrepreneurs soutenus et de mesurer la qualité de leur relation avec microStart.

DESCRIPTION DE LA FONCTION

Nous recherchons des enquêteurs/trices responsables de la collecte des données auprès de nos clients via l'administration d'un questionnaire d'enquête. La collecte des données se fera par le biais d'entretiens téléphoniques.

- Prise de contact avec les personnes cibles de l'échantillon, information sur la nature de l'étude ;
- Administration du questionnaire en guidant le répondant avec bienveillance et efficacité
- Saisi des réponses avec justesse ;
- Validation de la bonne compréhension avec la personne des questions et des réponses tout en restant neutre ;
- Mise à jour du fichier de suivi clients ;
- Rapportage régulier et remonter de tout problème.

microstart.be

QUI ÊTES-VOUS ?

- Vous parlez français (anglais est un plus) ou néerlandais et anglais ou vous êtes bilingue français et néerlandais ;
- Aucune compétence technique spécifique n'est requise mais la connaissance de la gestion comptable est un plus ;
- A l'aise avec la conduite d'entretiens téléphoniques et bon sens du relationnel ;
- Attitude proactive et dynamique pour obtenir l'adhésion des clients à participer à l'enquête ;
- Rigoureux et persévérant (rappel, prise de rendez-vous, etc.) ;
- Sens de la productivité ;
- Organisation (planification de l'appel et des relances, gestion des dossiers clients, rapport d'activité, etc.)

CONDITIONS CONTRACTUELLES

- Contrat à durée déterminée **du 1er au 31 juillet** (possibilité de démarrer plus tôt en selon disponibilités)
- Contrat étudiant à temps plein (38h/semaine)
- Rémunération selon barème en vigueur
- Mission basée au siège de microStart à Bruxelles situé à rue de Fiennes, 77, 1070 Bruxelles mais télétravail privilégié compte tenu des mesures sanitaires (organisation pratique à discuter)

ENVIE DE REJOINDRE MICROSTART ?

Veillez envoyer votre candidature (lettre de motivation ainsi que votre CV) par e-mail (référence : Étude d'impact-enquêteur/trice) à l'adresse suivante : jobs@microstart.be, **au plus tard le vendredi 18 juin 2021.**

microstart.be

▶ Rue de Fiennes, 77 • 1070 Bruxelles
Tel. 02 888 6100 / Fax. 02 888 6101
welcome@microstart.be

▶ **microStart SCRL-FS**
TVA-BTW: BE829 081 071
IBAN BE60 0016 2262 3070

▶ **microStart support asbl**
TVA - BTW : BE 835 911 059
IBAN BE38 0016 5321 7072