

VRIJWILLIGERSMISSIE

* * *

MARKETING COACH

microStart, een toonaangevende organisatie voor professioneel microkrediet in België verstrekt leningen tot 15.000 euro aan ondernemers die geen toegang hebben tot traditionele bankkredieten, om hun zelfstandige activiteit te starten of te ontwikkelen. microStart ondersteunt zijn ondernemers via een groot netwerk van coaches en vrijwilligers die gratis advies en opleiding geven op verschillende gebieden (toegang tot management, marketing, juridisch, boekhoudkundig, ...).

In bijna 10 jaar tijd heeft microStart meer dan 15.000 mensen verwelkomd in zijn 5 filialen en meer dan 5.600 microkredieten toegekend. In 2019 steunde microStart meer dan 1.500 mensen en financierde het 646 ondernemers. Ons team bestaat uit 36 medewerkers en meer dan 150 vrijwilligers. Uit onze laatste impactstudie is gebleken dat 75% van de micro-ondernemers drie jaar na de oprichting van hun activiteit nog steeds als zelfstandige actief is, dat elke micro-ondernemer 1,6 jobs creëert en dat voor elke geïnvesteerde euro 1,6 jobs worden gecreëerd.

DOEL VAN DE MISSIE

Ondersteuning bieden aan de ondernemer binnen zijn bedrijfsdomein (de winkel, de markt, enz.) teneinde hen te helpen zijn/haar eigen vaardigheden te ontwikkelen bij het opstarten en/of de ontwikkeling van zijn/haar activiteiten. De rol van de coach is om te sturen, te begeleiden en hem/haar helpen zichzelf te vinden en oplossingen te evalueren om de uitdagingen aan te kunnen waarmee hij/zij kan geconfronteerd worden. Het doel is de vaardigheden en kennis over te dragen om de autonomie van de ondernemer te bevorderen

MODALITEITEN EN INHOUD

Inhoud	<ul style="list-style-type: none">• Regelmatige ontmoetingen met de ondernemer om de evolutie te bespreken en eventuele vragen te beantwoorden ;• Een vertrouwensrelatie opbouwen met de ondernemer, een model te zijn om zodoende de ondernemer aan te moedigen en te motiveren;• Hem/haar advies geven, praktische actierreinen aan te reiken, om hem/haar te helpen op het vlak van administratie, financiën of marketing en communicatie;• Regelmatig rapporteren over de vergaderingen met de ondernemer aan de « vrijwilligerscoördinator(s) » omtrent de stand van zaken en de evolutie van de relatie met de ondernemer.• Uw rol verschilt van deze van de microkrediet adviseur door het feit dat u geen enkele verantwoordelijkheid draagt betreffende de terugbetaling van het microkrediet.
Regelingen	<ul style="list-style-type: none">• Coaching periode : 3 maanden minimum (hernieuwbaar in functie van de noden van de ondernemer)• Min. 2 fysieke ontmoetingen per maand + telefonische opvolging (indien nodig).• Een rapport opmaken en versturen na elke coaching afspraak.

Doel & voorwaarden	Startende ondernemer, of ondernemer die zijn activiteit verder ontwikkelt of een ondernemer in moeilijkheden, genietende van een microkrediet.
-------------------------------	--

Tools	<ul style="list-style-type: none"> • Een netwerk van expert vrijwilligers • Klasseermap om de dagelijkse administratie van de ondernemer te beheren • e-learning opleidingen • Uw gezond verstand
--------------	---

ATTITUDES & VEREISTE VAARDIGHEDEN

Interpersoonlijke attitudes	Technische vaardigheden
Actief luisteren en empathie, het vermogen om een vertrouwensrelatie tot stand te brengen met de ondernemer	Basiskennis hebben over de berekening van de omzet, BTW, enz.
Empowerment methodologie (doen "met" en niet "in plaats van")	Kennis hebben van/zich informeren over de administratie eigen aan de zelfstandige
Flexibiliteit, vindingrijkheid, uitvoerbaarheid, openheid	Marketing ideeën/eenvoudige verkoopmethodes implementeren

UW EN ONS ENGAGEMENT

Beschikbaarheid & engagement	Wat microStart u aanbiedt
<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid : minimum één halve dag per week • Vrijwillig engagement : minimum 1 jaar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiële opleiding : missies & waarden van microStart, tools, traject van de ondernemer, coaching en uitdagingen van onze doelgroepen. • Vergaderingen en evenementen (3 tot 4 keer per jaar) om andere vrijwilligers te ontmoeten en van gedachte te wisselen. • Een vriendelijke werkomgeving, een gemotiveerd en dynamisch team.

UW CONTACTPUNTEN BIJ MICROSTART

Aurelien.vancaloen@microstart.be

microstart.be