

# ON PEUT TOUS ENTREPRENDRE

www.microstart.be

Adviseur Agence Bruxelles – Halle



*“Chaque homme, chaque femme quels que soient son origine, ses revenus, sa situation sociale et son éducation, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique qui lui permet de prendre son destin en main.”*

En tant qu'institution de microfinance leader en Belgique, microStart accompagne et octroie des microcrédits aux (futurs) entrepreneurs n'ayant pas accès à un financement du secteur bancaire traditionnel.

Aujourd'hui, microStart est l'un des acteurs européens les plus dynamiques et les plus innovants dans le domaine du microcrédit professionnel.

## Interpersonal skills

- ✓ Capacité à collaborer avec divers acteurs internes et/ou externes
- ✓ Capacités d'analyse et de synthèse
- ✓ Créative et innovant
- ✓ Sens du service client (interne et externe)

## Our offer

- ✓ CDI à 38h/semaine
- ✓ Assurance maladie DKV
- ✓ Chèques repas, laptop et GSM
- ✓ Possibilité de télétravail
- ✓ Package de formation

## JOIN US!!

Stuur je cv en motivatiebrief naar [jobs@microstart.be](mailto:jobs@microstart.be)

Le conseiller en microcrédits est en charge du développement des activités de microStart et participe activement à l'atteinte des objectifs de l'organisation. De plus, il participe activement à l'atteinte des objectifs de l'organisation.

Pour renforcer notre agence à Bruxelles et Halle, nous recherchons un nouvel employé qui peut se trouver dans valeurs fortes et partagées : confiance, solidarité, innovation, respect et professionnalisme.

## Description de la fonction

### Traiter les demandes de microcrédits à distance

- ✓ Vous assurez les rendez-vous clients ;
- ✓ Vous analysez les demandes de microcrédits et proposez les services financiers adaptés aux besoins de nos clients ;
- ✓ Vous identifiez les risques financiers liés à l'octroi de microcrédits ;
- ✓ Vous contribuez à la décision d'octroi du crédit ;
- ✓ Vous assurez la gestion d'un portefeuille clients et vous assurez du bon remboursement des prêts ;
- ✓ Vous êtes la personne de contact pour vos clients pendant la durée de leurs crédits.

### Proposer l'accompagnement adapté aux emprunteurs de microStart

- ✓ Vous identifiez les besoins en accompagnement et formation des clients et proposez les services les plus adaptés ;
- ✓ Vous assurez la promotion de nos services de formation et de coaching en ligne ;
- ✓ Vous dispensez vous-mêmes des conseils de gestion et de développement d'une activité aux clients de votre portefeuille ;
- ✓ Vous gérez et développez un réseau de référents (partenaires, contacts, etc.).

### Promouvoir microStart et assurer la qualité de services à distance

- ✓ Vous garanzissez la satisfaction et la fidélisation clients au quotidien ;
- ✓ Vous êtes force de proposition dans l'amélioration continue de nos services, et alertez et remontez les informations afin d'optimiser la satisfaction de nos clients ;
- ✓ Vous réalisez des campagnes d'appels sortants auprès de nos prospects et clients inactifs, pour assurer notre impact social et économique ;
- ✓ Vous participez activement à l'élaboration de procédures et de thématiques de campagnes digitales pour développer notre portefeuille de clients actifs.

## Qui êtes-vous?

- ✓ Une première expérience professionnelle pertinente
- ✓ Parfaitement bilingue Français-Néerlandais
- ✓ Bonnes compétences en néerlandais et anglais
- ✓ Excellente communication orale et écrite
- ✓ Analytique
- ✓ Soucieux du bien-être de nos clients