

*“Chaque homme, chaque femme quels que soient son origine, ses revenus, sa situation sociale et son éducation, dispose d’un droit inaliénable à l’initiative économique qui lui permet de prendre son destin en main. ”*

En tant qu’institution de microfinance leader en Belgique, microStart accompagne et octroie des microcrédits aux (futurs) entrepreneurs n’ayant pas accès à un financement du secteur bancaire traditionnel.

Aujourd’hui, microStart est l’un des acteurs européens les plus dynamiques et les plus innovants dans le domaine du microcrédit professionnel.

### **Interpersonal skills**

- ✓ Capacité à collaborer avec divers acteurs internes et/ou externes
- ✓ Capacités d’analyse et de synthèse
- ✓ Créative et dynamique
- ✓ Sens du service client (interne et externe)
- ✓ Organisé et autonome

### **Notre offre**

- ✓ CDI à 38h/semaine
- ✓ Assurance maladies DKV
- ✓ Chèques repas, laptop et GSM
- ✓ Possibilité de télétravail
- ✓ Package de formation

### **Rejoignez-nous!**

Envoyez votre cv et lettre de motivation à [jobs@microstart.be](mailto:jobs@microstart.be) en mettant le titre du job dans le sujet.

Le/la risk & internal control manager définit, en accord avec la direction, la politique de risque de l’association en termes de produits et dans les différentes phases du processus de production : instruction, décision, versement des fonds.

Il est force de proposition pour aménager l’existant lorsqu’il le juge nécessaire à la maîtrise du risque, en fonction de ses constats et études. Il participe à la définition des politiques de recouvrement amiable et contentieux.

### **Description de la fonction**

#### **Gestion de la politique de risque**

- ✓ Assurer la production d’indicateurs risque et recouvrement et les actions correctrices et ajustements pertinents sur l’ensemble des produits gérés localement ;
- ✓ Assurer un pilotage spécifique du risque et des actions correctrices sur l’ensemble des produits de microStart;
- ✓ Etablir un plan de gestion du risque en cas de crise politique ou sociale ;
- ✓ Faire évoluer les outils de score d’aide à la décision.
- ✓ Contrôler le maintien de sa pertinence face au risque constaté ;
- ✓ Proposer des outils pour maîtriser le risque

#### **Responsabilité de la mise en place d’un contrôle des prêts**

- ✓ Contrôle de la fiabilité de l’entrée des données des crédits ;
- ✓ Contrôle le respect des procédures de prêts ;
- ✓ Contrôle l’utilisation conforme des fonds par les emprunteurs.

#### **Conception, suivi et mise à jour des procédures métiers ainsi que la préparation, organisation et suivi du Comité des Risques**

#### **Audit interne**

- ✓ Suivi de la qualité de la production, selon les produits, l’origine et les intervenants dans le processus de production, demande de corriger les défaillances éventuellement constatées ou propose les améliorations qu’il juge nécessaires.
- ✓ Apporte ses conseils pour les améliorer, et contribue à créer de la valeur ajoutée.

### **Qui êtes-vous?**

- ✓ Minimum en possession d’un Bachelor.
- ✓ Bonne connaissance d’Excel
- ✓ Par préférence bilingue (néerlandais/français) et très bonnes notions d’Anglais.
- ✓ Vous faites preuve d’initiative, d’engagement, de solidarité, de professionnalisme, de confiance et d’engagement social : des valeurs et des qualités qui sont importantes pour microStart.
- ✓ Il a un intérêt marqué pour le développement économique, le microcrédit (en Europe et/ou dans les pays en développement), l’entrepreneuriat et le travail auprès d’un public précaire.
- ✓ Affinité avec des chiffres.