

Fonction: Conseiller en microcrédit

Lieu: Liège **Responsable:** Branch Manager Liège

Sur microStart

« Chaque homme et chaque femme, quelque soient son origine, ses revenus, sa situation sociale ou son éducation, dispose d'un droit inaliénable à l'initiative économique qui lui permette de prendre son destin en main »

En tant qu'institution de microfinance leader en Belgique, microStart accompagne et octroie des microcrédits aux (futurs) entrepreneurs n'ayant pas accès à un financement du secteur bancaire traditionnel. Aujourd'hui, microStart est l'un des acteurs européens les plus dynamiques et les plus innovants dans le domaine du microcrédit professionnel.

Depuis la création de microStart en 2011, plus de 8000 personnes ont été accompagnées et 4700 personnes ont été financées et 6200 microcrédits ont été octroyés. En 2021, microStart a soutenu 1500 personnes et a financé 665 entrepreneurs. Notre dernière étude d'impact a montré que 70 % des starters sont toujours en activité après deux ans, et que chaque entrepreneur financé crée en moyenne 1,6 emploi.

Pour renforcer notre agence à Liège, nous recherchons un.e nouvel.le conseiller.ère en microcrédit qui peut se retrouver dans les valeurs de microStart : confiance, solidarité, innovation, respect et professionnalisme. Le/la conseiller.ère en microcrédits est en charge du développement des activités de microStart et participe activement à aider le plus de (futurs) entrepreneur.e.s à travers le financement et l'accompagnement.

Description de la fonction

Traiter les demandes de microcrédits

- Vous assurez les rendez-vous clients ;
- Vous analysez les demandes de microcrédits et proposez les services financiers adaptés aux besoins de nos clients ;
- Vous identifiez les risques financiers liés à l'octroi de microcrédits ;
- Vous contribuez à la décision d'octroi du crédit ;
- Vous assurez la gestion d'un portefeuille clients et vous assurez du bon remboursement des prêts ;
- Vous êtes la personne de contact pour vos clients pendant la durée de leurs crédits.

Proposer l'accompagnement adapté aux emprunteurs de microStart

- En collaboration avec notre réseau de bénévoles, vous identifiez les besoins en accompagnement et formation des clients et proposez les services les plus adaptés ;
- Vous assurez une bonne mise en œuvre et un suivi de ces services de soutien à vos clients ;
- Vous assurez la promotion de nos services de formation et de coaching ;
- Vous dispensez des conseils de gestion et de développement aux clients de votre portefeuille.

Promouvoir microStart et assurer la qualité de services

- Vous réalisez des actions de prospection et de promotion afin de mieux faire connaître le microcrédit accompagné auprès de nos groupes cibles ;
- Vous êtes force de proposition dans l'amélioration continue de nos services afin d'optimiser la satisfaction de nos clients ;
- Vous participez à l'organisation de divers événements : campagnes nationales, événements locaux.

Profil recherché

- Vous êtes titulaire d'un Bachelier ou d'un master ;
- Vous avez déjà une expérience pertinente en tant que commercial avec une fibre sociale ;
- Très bonne maîtrise de la langue française, bonne connaissance de l'anglais, la connaissance d'une toute autre langue est un plus (néerlandais, arabe) ;
- Vous êtes en possession d'un permis B ;
- Vous avez une connaissance du tissu entrepreneurial wallon.

Compétences interpersonnelles

- Polyvalence, multitâches, autonomie, flexibilité,
- Capacités d'analyse et de synthèse,
- Créativité, innovation et proactivité,
- Aisance dans le relationnel,
- Orienté solutions.

Notre offre

- Package salarial attrayant : chèques repas, éco-chèques, bonus
- CDI à 38h/semaine
- Assurance DKV
- Une équipe jeune et dynamique
- Salaire brut de 2235€/mois
- Entrée en fonction immédiate

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le 30/08/2022 en envoyant votre cv et lettre de motivation à l'attention de Belinda Moulin à l'adresse hr@microstart.be en mentionnant la référence « conseiller Liège 2022 »

microstart.be