

À LA RECHERCHE D'UN JOB STIMULANT À IMPACT SOCIAL ?

VOUS POURRIEZ ÊTRE CELUI/CELLE QUE NOUS CHERCHONS !

\*\*\*

## PROJECT DEVELOPMENT OFFICER - (H-F)

En tant qu'institution de microfinance leader en Belgique, microStart accompagne et octroie des prêts aux (futurs) entrepreneurs n'ayant pas accès au financement du secteur bancaire traditionnel et ce, pour démarrer ou développer leur activité d'indépendant. En plus du financement, microStart accompagne les entrepreneurs avant, pendant et après la création de leur entreprise, via un large réseau de coaches et d'experts bénévoles fournissant conseils et formations gratuites dans des domaines variés.

Depuis 10 ans, microStart a coaché plus de 9000 personnes et financé plus de 4000 entrepreneurs à travers l'octroi de 5,560 microcrédits pour un montant de 41 millions d'euros injecté dans l'économie nationale.

Pour répondre à nos ambitions de développement, nous recherchons un(e) responsable de projet développement pour renforcer l'équipe au sein du pôle développement et marketing du siège de microStart.

## DESCRIPTION DE LA FONCTION

Le/la chargé(e) de projets de développement est rattaché(e) à l'équipe développement et marketing au siège de microStart. Il/elle participe à la mise en œuvre de notre stratégie de développement et d'innovation de services pour nos clients et en soutien à nos équipes opérationnelles du réseau. A ce titre il/elle:

- Conduit des projets de développement de dimension régionale ou nationale;
- Structure, coordonne et développe notre offre d'accompagnement adaptée aux besoins de notre public cible;
- Participe aux actions de promotions des services de microStart;
- Participe aux missions transverses du service.

**microstart.be**

# RESPONSABILITÉS

## Conduite de projet de développement

- Identifier les besoins (clients/équipe salariée) et être force de proposition dans la définition et le cadrage des projets de développement (amélioration et développement des offres et services, cibles spécifiques, offre digitale, digitalisation - applications et outils digitaux mis à disposition des équipes et des clients - etc.);
- Identifier les parties prenantes aux projets et les attentes utilisateurs (animation d'ateliers, focus group, appels qualitatifs,...)
- Définir les grandes étapes des projets et les besoins en ressources
- Rédiger les spécifications
- Assurer la coordination technique et opérationnelle avec les services impliqués (IT, RH, Risques, etc.).
- Proposer les règles métiers, processus et modes de diffusion adaptés
- Assurer le déploiement des projets au sein du réseau et des équipes en assurant la formation/information des équipes si nécessaire.
- Évaluer et capitaliser les projets

## Offre et services d'accompagnement

- Construire et structurer une offre d'accompagnement (formation, coaching) de base (tronc commun) et une offre catalogue (à la carte) centrée autour des services indispensables pour nos clients
- Assurer la standardisation et enrichir les outils et supports de l'offre et services d'accompagnement
- Animer des sessions de formation/atelier de bonnes pratiques auprès des équipes opérationnelles et bénévoles
- Développer et garantir l'amélioration continue de l'offre sur la base d'une analyse des besoins en lien avec nos équipes opérationnelles et bénévoles
- Assurer l'évaluation globale de l'offre et contribuer à améliorer la qualité de service aux clients par la capitalisation de bonnes pratiques du réseau.
- Assurer la gestion centralisée de l'offre digitale et de l'utilisation de sa plateforme (clickmeeting)

## Promotion des services de microStart

- Participer à l'implémentation et la coordination des campagnes commerciales (agenda, création des outils et support, relations sponsors et prestataires, communication, etc.)
- Participer à la mise en oeuvre de la stratégie de notoriété de la marque microStart

## Missions transverses

- Fournir un appui dans la conduite des études et enquêtes diligentées par microStart (mesures de satisfaction clients ou salariés, étude d'impact, étude sectorielle, etc.)
- Participer aux temps forts : mobilisation lors des campagnes, événements promotionnels, publications officielles annuelles, etc.

**microstart.be**

▶ Rue de Fiennes, 77 • 1070 Bruxelles  
Tel. 02 888 6100 / Fax. 02 888 6101  
welcome@microstart.be

▶ **microStart SCRL-FS**  
TVA-BTW: BE829 081 071  
IBAN BE60 0016 2262 3070

▶ **microStart support asbl**  
TVA - BTW : BE 835 911 059  
IBAN BE38 0016 5321 7072

## QUI ÊTES-VOUS

- De formation supérieure (haute école ou université) de niveau bachelier dans les domaines de la gestion de projet, du marketing ou autres domaines pertinents
- Deux années d'expérience réussie sur un poste similaire
- Compétence en gestion de projet
- Compétence ou expérience en conception de dispositif de formation serait un plus
- Capacité à collaborer avec divers acteurs internes et/ou externes
- Capacité à promouvoir une offre
- Capacités d'analyse et de synthèse
- Créativité et capacité à proposer des innovations
- Sens du service client (interne et externe)
- Connaissance du paysage de la microfinance en Belgique (acteurs, partenaires, environnement, enjeux)
- Maîtrise de l'offre de services de microStart
- Idéalement bilingue français-néerlandais et anglais courant (bilingue néerlandais-anglais).

## CONDITIONS CONTRACTUELLES

- Contrat à durée indéterminée, temps plein, 38h/semaine.
- Assurance maladie complémentaire (DKV).
- Chèques-repas, GSM et ordinateur de fonction.
- Possibilité de télétravail une fois/semaine (plus en période de pandémie).
- Package de formation.

## ENVIE DE REJOINDRE MICROSTART ?

Veillez envoyer votre candidature (lettre de motivation ainsi que votre CV) par e-mail (référence: *Project Development Officer*) à l'adresse suivante : [jobs@microstart.be](mailto:jobs@microstart.be), avant le 30 juin 2021.

**microstart.be**

▶ Rue de Fiennes, 77 • 1070 Bruxelles  
Tel. 02 888 6100 / Fax. 02 888 6101  
[welcome@microstart.be](mailto:welcome@microstart.be)

▶ **microStart SCRL-FS**  
TVA-BTW: BE829 081 071  
IBAN BE60 0016 2262 3070

▶ **microStart support asbl**  
TVA - BTW : BE 835 911 059  
IBAN BE38 0016 5321 7072