

VRIJWILLIGERSMISSIE

* * *

PROJECT MONTAGE COACH

microStart, een toonaangevende organisatie voor professioneel microkrediet in België verstrekt leningen tot 15.000 euro aan ondernemers die geen toegang hebben tot traditionele bankkredieten, om hun zelfstandige activiteit te starten of te ontwikkelen. microStart ondersteunt zijn ondernemers via een groot netwerk van coaches en vrijwilligers die gratis advies en opleiding geven op verschillende gebieden (toegang tot management, marketing, juridisch, boekhoudkundig, ...).

In bijna 10 jaar tijd heeft microStart meer dan 15.000 mensen verwelkomd in zijn 5 filialen en meer dan 5.600 microkredieten toegekend. In 2019 steunde microStart meer dan 1.500 mensen en financierde het 646 ondernemers. Ons team bestaat uit 36 medewerkers en meer dan 150 vrijwilligers. Uit onze laatste impactstudie is gebleken dat 75% van de micro-ondernemers drie jaar na de oprichting van hun activiteit nog steeds als zelfstandige actief is, dat elke micro-ondernemer 1,6 jobs creëert en dat voor elke geïnvesteerde euro 1,6 jobs worden gecreëerd.

DOEL VAN DE MISSIE

De ondernemer die een idee heeft, stap voor stap begeleiden om dit idee om te vormen tot een echt ondernemersproject – ofwel op het ogenblik van de start, of wanneer de activiteit verder ontwikkeld wordt – om uiteindelijk een business plan op te stellen om een microkrediet te verkrijgen.

MODALITEITEN EN INHOUD

Inhoud	<p>Een vertrouwensrelatie met de ondernemer opbouwen, de stand van de vordering van het project uitpluizen, hem raad geven en actiepijstes suggereren om vooruitgang te boeken. De inhoud hangt af van de vorderingen van de ondernemer-in-spe. In het algemeen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het project uitklaren door de verschillende stappen van het business model te overlopen (leveranciers, doelpubliek, communicatiekanalen, toegevoegde waarde, enz.) • Samen met de ondernemer een business plan, een financieel plan opstellen • De ondernemer administratieve stappen aanraden om zijn activiteit te lanceren
Regelingen	<ul style="list-style-type: none"> • halve dagen individueel afspreken met de ondernemer • Per telefoon en/of email elke afspraak opvolgen en in het informaticasysteem (Salesforce) registreren
Doel & voorwaarden	Ondernemer die start of zijn activiteit uitbreidt en die tevens een microkrediet wenst aan te gaan.

Tools	<ul style="list-style-type: none"> • De business scorecard • Een schema voor een financieel plan • Een netwerk vrijwilligers-experten om je te steunen in je opdracht • E-learning opleidingen op de microStart site • Gezond verstand 😊
--------------	---

ATTITUDES & VEREISTE VAARDIGHEDEN

Interpersoonlijke attitudes	Technische vaardigheden
Actief luisteren en empathie, het vermogen om een vertrouwensrelatie tot stand te brengen met de ondernemer	Financiële competenties: in staat zijn een financieel plan op te stellen, omzet en BTW te berekenen, een balans kunnen lezen, e.d
Empowerment methodologie (doen "met" en niet "in plaats van")	Kennis hebben van/zich informeren over de administratie eigen aan de zelfstandige
Flexibiliteit, vindingrijkheid, uitvoerbaarheid, openheid	Goede kennis bezitten over de ontwikkelingsfasen van de projecten van zelfstandigen

UW EN ONS ENGAGEMENT

Beschikbaarheid & engagement	Wat microStart u aanbiedt
<ul style="list-style-type: none"> • Beschikbaarheid : minimum één halve dag per week • Vrijwillig engagement : minimum 1 jaar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiële opleiding : missies & waarden van microStart, tools, traject van de ondernemer, coaching en uitdagingen van onze doelgroepen. • Vergaderingen en evenementen (3 tot 4 keer per jaar) om andere vrijwilligers te ontmoeten en van gedachte te wisselen. • Een vriendelijke werkomgeving, een gemotiveerd en dynamisch team.

UW CONTACTPUNTEN BIJ MICROSTART

Aurelien.vancaloen@microstart.be

microstart.be