

ADVISEUR MICROKREDIETEN

AGENTSCHAP ANTWERPEN

microStart, de grootste microfinancieringsinstelling in België, financiert en begeleidt (toekomstige) ondernemers die geen toegang hebben tot de traditionele bankkredieten bij het opstarten of uitbreiden van een eigen zaak. De begeleiding wordt voorzien door ons netwerk aan vrijwilligers, ervaren coaches in ondernemerschap, en de kredieten worden verleend dankzij onze microkredietadviseurs. Adviseur zijn bij microStart, dat betekent een luisterend oor bieden aan de klant om hem/haar de nodige oplossingen aan te reiken, dat is proactief en oplossingsgericht zijn, dat is autonoom werken maar ook in teamverband om ons gemeenschappelijk doel te bereiken: zoveel mogelijk mensen helpen om onze sociale impact te versterken!

DE FUNCTIE

Als microkredietadviseur bij microStart ben je verantwoordelijk voor een kwalitatief klantentrajec voor onze (toekomstige) ondernemers:

1. Je beheert en ontwikkelt een **klantenportefeuille**:
 - Je bent het aanspreekpunt voor elke persoon die een eigen zaak wenst op te starten of uit te breiden dankzij de diensten van microStart
 - Je begeleidt en adviseert klanten in hun ondernemersparcours, op basis van hun verwachtingen en hun noden
 - Je analyseert alle succesfactoren van de aanvraag van de klant: de persoon, het ondernemingsproject, de omgeving en het netwerk, de haalbaarheid, de financiële achtergrond, enz.
 - Je bouwt en volgt het (administratief) dossier op van de persoon, van A tot Z
 - Je bouwt een stevige en duurzame vertrouwensrelatie op met de klant en onderhoudt die om een echte meerwaarde te betekenen voor de klant en zijn/haar ondernemersparcours
2. Je bent de **referentiepersoon** voor alle actoren die betrokken zijn in het ondernemerstrajec van de klant:
 - Onze vrijwilligers, die onze klanten begeleiden voor en na de opstart van hun zaak, en met wie je nauw samenwerkt om de klant alle slaagkansen te bieden.
 - Onze partners, die complementaire diensten aanbieden aan de onze en met wie je een stabiele en frequente relatie onderhoudt.
3. Je helpt microStart bij het **uitbreiden en versterken van haar impact** door proactief contacten te leggen met onze (potentiële) doelgroep of met relevante organisaties die met hen in aanraking komen. Een groep aanspreken schrikt je niet af en je bent comfortabel

WWW.MICROSTART.BE



welcome@microstart.be
+32 2 888 61 00



om over microStart en haar diensten te spreken bij elke gelegenheid die zich voordoet. Mochten de gelegenheden beperkt blijven, dan neem je het heft in eigen handen en creëer je zelf de opportuniteiten door regelmatige prospectieacties (zoals de organisatie van evenementen of andere ontmoetingen).

JOUW PROFIEL

- Je hebt een diploma hoger onderwijs en/of ervaring in klantenbeheer, (micro)financiering, ondernemerschap of een soortgelijke functie.
- Je hanteert de waarden en normen van microStart: vertrouwen, innovatie, respect, solidariteit en professionalisme.
- Je kan perfect je sociale ingesteldheid combineren met een commerciële mindset.
- Je werkt autonoom, efficiënt, proactief en geëngageerd.
- Je hebt een luisterend oor en een oplossings- en resultaatgerichte aanpak.
- Je bent veerkrachtig, polyvalent en flexibel. Uitzonderlijke verplaatsingen en evenementen buiten de werkuren zijn mogelijk.
- Je zal voornamelijk in een Nederlandstalige werkomgeving werken, maar je komt regelmatig in contact met Franstalige en Engelstalige klanten en collega's. Je beheerst dus voldoende deze drie talen voor een vlotte communicatie. Kennis van andere talen is een pluspunt.

ONS AANBOD

Werken bij microStart, dat is werken in een dynamische omgeving vol betekenis. Wat we aanbieden:

- Een contract onbepaalde duur van 38u/week, met indiensttreding zo snel mogelijk
- Een aantrekkelijk loonpakket (PC200 met onder andere maaltijdcheques, ecocheques, bonus volgens behaalde resultaten, DKV-verzekering)
- Mogelijkheid tot thuiswerk tot 1 dag per week
- Een opleidingsplan voor voortdurende persoonlijke en professionele ontwikkeling

SLUIT MAAR AAN !

Deze verrijkende en betekenisvolle job met verantwoordelijkheidszin spreekt je aan? Je bent klaar voor een nieuw avontuur?

Stuur ons jouw CV en motivatiebrief voor 23 november naar hr@microstart.be, met als titel "Adviseur microkrediet Antwerpen".

WWW.MICROSTART.BE



welcome@microstart.be
+32 2 888 61 00

