



microStart en 2018



4.515
contacts

646
microcrédits
décaissés



388
nouveaux
emplois créés

243
starters



91%
taux de
remboursement
global

5,65
millions d'euros injectés
dans l'économie belge



microstart.be



microStart est membre de :



Ce financement bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) n° 1296/2013 du Parlement européen et du Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI)

En 2018, microStart aura connu une nouvelle année de consolidation en priorisant sur la structuration plutôt que sur le développement. Certes, la demande n'a pas faibli, bien au contraire, puisque microStart a connu **une année record en termes de contacts**, avec plus de 4.500 candidats qui se sont bousculés aux portes de nos 5 agences. 646 microcrédits ont été décaissés, soit une activité financière en retrait par rapport aux deux autres années. Néanmoins, ce sont plus de 5 millions d'euros (30 millions d'euros depuis le début de notre activité en 2010) qui ont été injectés dans l'économie réelle créant plus de 300 nouveaux emplois, l'an dernier.

L'accompagnement n'a pas été en reste: près de 1.400 personnes ont bénéficié d'un soutien sous forme de formation, expertise ou coaching apporté par l'un(e) de nos 130 bénévoles actifs.

D'un point de vue externe, **microStart a renforcé sa présence institutionnelle et ses partenariats**: notre organisation bénéficie désormais d'un soutien structurel de l'ensemble des régions du pays ainsi que du Gouvernement Fédéral. Des partenaires privés prestigieux ont été convaincus par notre approche et nous ont également accompagnés dans nos actions innovantes, notamment en direction des réfugiés et des migrants. Nous demeurons persuadés, en effet, que la création d'activité demeure une voie d'insertion intéressante pour ces personnes qui nous surprennent souvent par leur capacité de résilience et leur énergie. Enfin, nous aurons bénéficié d'un soutien sans faille de nos partenaires historiques: BNP Paribas Fortis en premier lieu, l'Adie, AG Insurance, Partena et le Fonds Européen d'Investissement avec lequel nous avons signé un nouveau contrat de garantie dans le cadre du programme EaSI, mis en place par la Commission Européenne.

Que tous soient remerciés: actionnaires, partenaires, bénévoles et salariés qui contribuent à mettre en place, autour de nos clients, une vraie chaîne de solidarité.

Enfin, 2018 aura été également une année de transition avec **le recrutement d'un nouveau Directeur Général, Emmanuel Legras**, qui prendra la suite de Patrick Sapy dès le mois d'avril 2019 pour ouvrir un nouveau chapitre de l'histoire de l'organisation. Nous lui souhaitons bonne chance dans ce challenge audacieux.

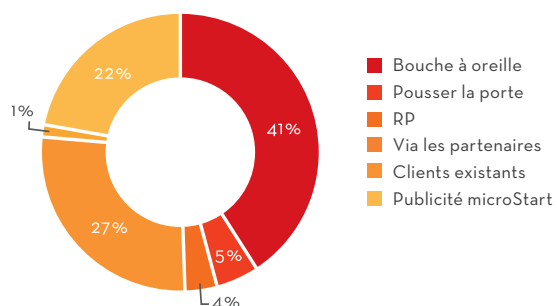
Luc Haegemans



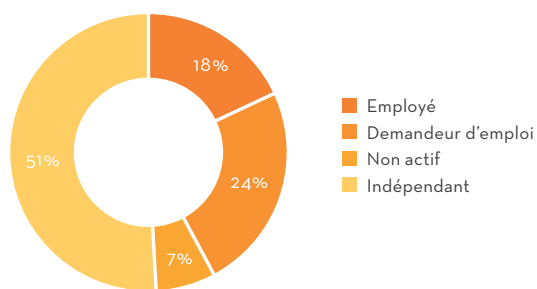
Olivier Brissaud

Nos clients en 2018

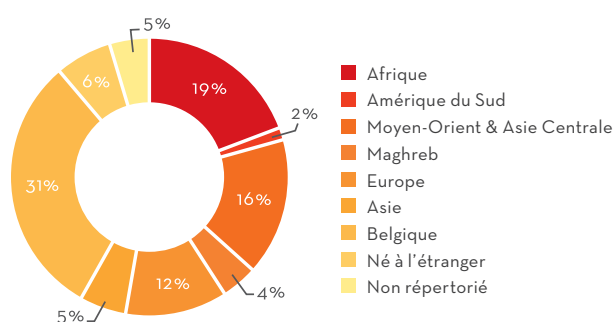
Canaux d'acquisition



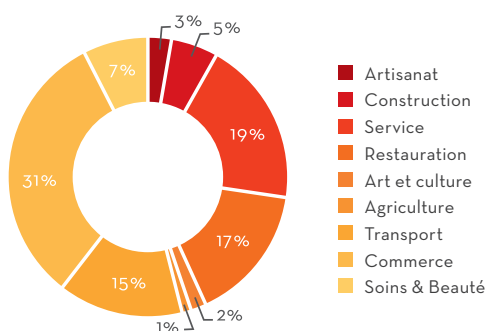
Situation professionnelle



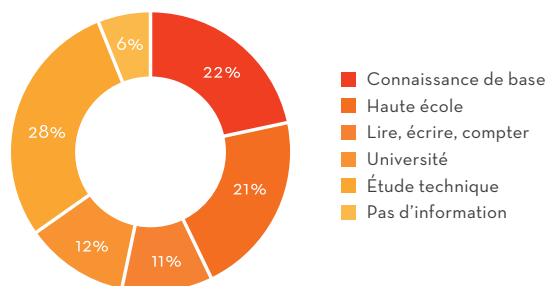
Origine des clients



Secteur d'activité

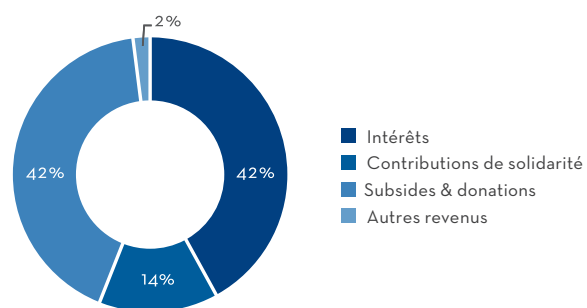


Niveau d'éducation

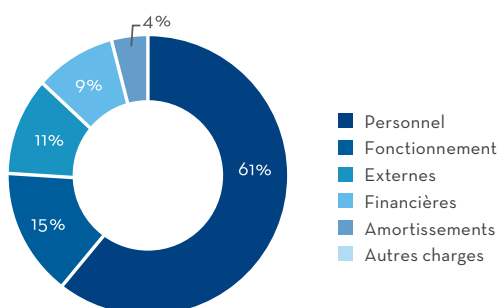


Revenus & Charges

Revenus



Charges



Cliente: **Salomé B.**
 Projet: **Kytoko Kytoko**
 Montant: **6400 €**
 Agence: **Liège**



Client: **Bruno S.**
 Projet: **Histoire d'ongles**
 Montant: **5300 €**
 Agence: **Bruxelles**

