

20
25



Rapport annuel

microstart

SOMMAIRE

Notre action en chiffres, 4

A propos de Microstart, 10

Highlights 2025, 12

Equipe Microstart, 16

Structure financière, 18

Notre réseau de proximité, 20

En 2025

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

Microcredits

535

personnes financées

4.963 262€

volume total octroyé

538

microcrédits octroyés

6.289

personnes ont contacté Microstart

9.225 €

montant moyen

90%

taux de remboursement global

Prêts d'honneur

108 personnes ont bénéficié d'un prêt d'honneur en complément de leur microcrédit. Le montant moyen s'est élevé à **2393€**, pour un total de **258.415€**.



535

personnes financées
(538 microcrédits)



1327

personnes suivies et/
ou accompagnées

- 32% de femmes
- 27% de jeunes de moins de 30 ans
- 22% de demandeurs d'emploi
- 60% de starters
- 44% nés hors UE*
- 67% sans diplôme d'enseignement supérieur (bachelier ou master)

* 42 % nés en Belgique, 14 % nés dans l'UE.

- 271 accompagnées individuellement
- 354 formées collectivement
- 702 suivies après le financement



5.221.677€

injectés dans l'économie
locale belge

Depuis 2011

NOTRE ACTION EN CHIFFRES

6.158

personnes financées

8.275

microcrédits octroyés

71

millions d'euros injectés
dans l'économie belge

70%

taux de pérennité après 2 ans

82%

taux de réinsertion professionnelle

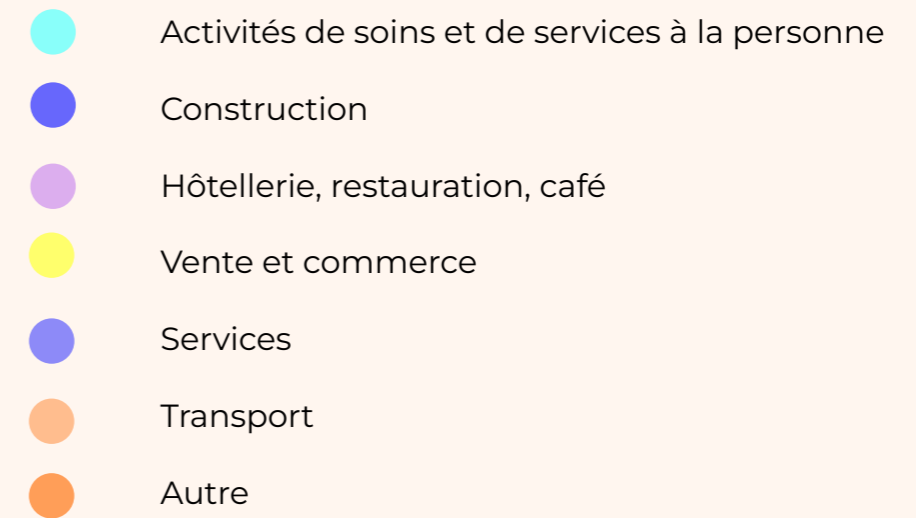
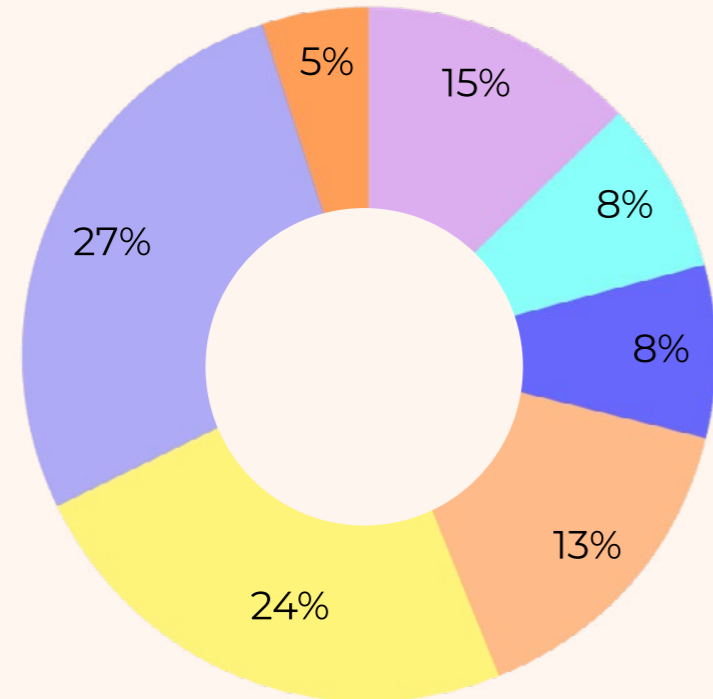
1,6

emploi créé par entrepreneur financé

Chaque euro investi génère **2,53€** d'impact économique
(Social Return On Investment)



SECTEURS D'ACTIVITÉ



A PROPOS DE MICROSTART

Notre mission

Microstart octroie des microcrédits à des (futur.e.s) entrepreneur.e.s confronté.es. aux inégalités financières et sociales et les accompagne en cas de besoin avant et après l'octroi du microcrédit

Notre vision

Nous visons une société plus inclusive en facilitant la création et le développement d'entreprises et d'emplois pérennes pour chaque individu, en particulier les personnes confrontées aux inégalités financières et sociales.

Notre histoire

Microstart a été créée en 2011 par les partenaires BNP Paribas Fortis, l'Adie et le Fonds Européen d'Investissement ; rejoints ensuite par Partena Professional et AG Insurance. L'organisation est composée d'une SC-ES pour la partie microcrédit présidée par Carine De Nys et d'une asbl qui permet de proposer des services d'accompagnement gratuits aux entrepreneurs présidée par Guido Busseniers. Microstart est l'institution de microfinance leader en Belgique. Elle est la seule à proposer ses services au niveau national et représente 70% du marché belge.

Nos services

Microcrédits & accompagnement.

Nos valeurs



EMPOWERMENT



INCLUSION



PROXIMITY



COLLABORATION

NOUS DISPOSONS DE DIVERS FONDS DE PRÊTS D'HONNEUR GRÂCE À NOS PARTENAIRES:

- ✓ **Funds for good** (depuis 2013) au niveau national et qui permet de soutenir des starters
- ✓ **Association de la Promotion de la PME** (depuis 2018) qui vise à financer des entrepreneurs de la Province de Liège
- ✓ **Impulso** (depuis 2021) qui vise à financer des projets portés par des femmes
- ✓ Le **#SheFUND** de **#SheDIDIT** (depuis 2023) vise à financer des projets portés par des femmes issues de la diversité
- ✓ **Donstienne reconversion** (depuis 2020) qui vise à financer des entrepreneurs de l'arrondissement de Thuin
- ✓ Le fonds **Step-up** en partenariat avec Funds For Good et le **Réseau Entreprendre Bruxelles** permettant d'aller jusqu'à 37.000€ pour financer la croissance d'entrepreneurs Bruxellois créateurs d'emplois.

HIGHLIGHTS MICROSTART 2025

Augmentation de notre impact social

En 2025, notre impact social s'est renforcé par rapport à 2024, avec une hausse de 15 % du nombre de microcrédits octroyés (538) et de personnes financées (535). Cette évolution reflète non seulement notre engagement à soutenir davantage d'entrepreneur.e.s confronté.e.s à des inégalités sociales et/ou financières, mais elle démontre aussi le rôle essentiel de la microfinance en Belgique, qui permet à des personnes exclues du système bancaire de créer ou développer leur activité.

En donnant les moyens de concrétiser des projets, Microstart transforme des parcours de vie : des idées qui deviennent des entreprises, des activités qui se développent et des emplois qui se créent, grâce à l'accompagnement et au microcrédit.

En tant que dernier acteur de microfinance privé en Belgique, Microstart s'engage à poursuivre le renforcement de son impact social et se donne l'objectif de soutenir encore davantage de (futur.e.s) entrepreneur.e.s en 2026.

Entrepreneuriat féminin

Microstart a financé davantage de femmes en 2025, avec une part en hausse de 29 % en 2024 à 32 % en 2025. Nous nous réjouissons de cette progression, qui contribue à renforcer l'autonomie économique des femmes et à réduire les inégalités d'accès au financement. Encore aujourd'hui, les femmes rencontrent plus de difficultés à accéder au crédit bancaire que les hommes.

Pourtant, voici quelques constats rencontrés chez les femmes qui font appel à Microstart :



- elles sont mieux préparées avant de lancer leur entreprise, et se font plus souvent accompagner (60% des participants aux ateliers et formations sont des femmes)
- elles sont plus réalistes et demandent des montants plus faibles que les hommes (montant moyen emprunté de 8000€ vs 9800€ pour les hommes)
- elles remboursent mieux leur crédit

Microstart met les femmes entrepreneures au cœur de sa mission, et a organisé plusieurs activités dédiées à l'entrepreneuriat féminin. Nommons entre autres le marché d'entrepreneures 'Let's shine women entrepreneurship' organisé avec Funds for Good en mars 2025, qui s'est avéré un grand succès avec près de 150 visiteurs.





EQUIPE MICROSTART

 Femmes
 Hommes

EMPLOYÉS

63%

37%

SALAIRE BRUT MOYEN

4.006€

3.417€

COMITÉ DE DIRECTION

100%

MEMBRES DES BOARD (SC + ASBL)

36%

64%

BÉNÉVOLES

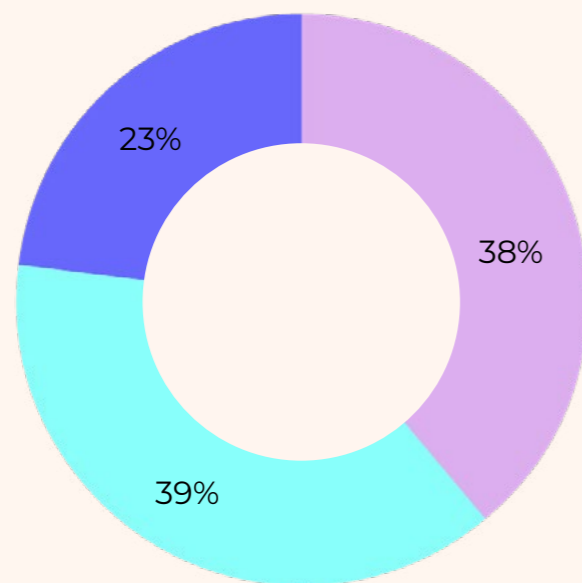
30%

70%



STRUCTURE FINANCIÈRE

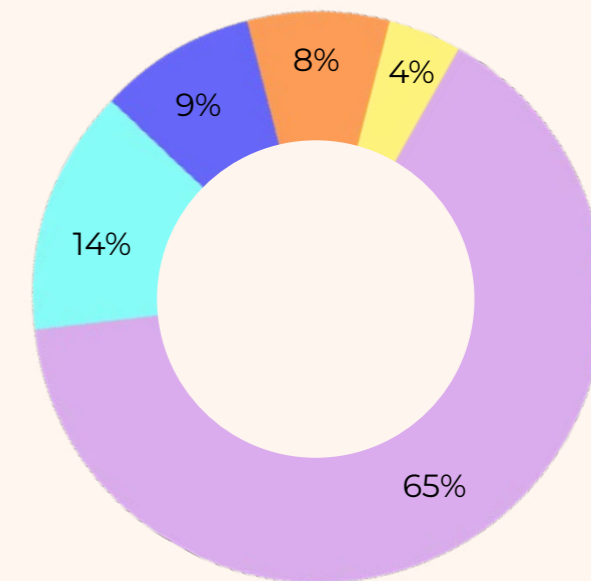
Revenus



- Actionnaires
- Intérêts & frais de dossier
- Fundraising

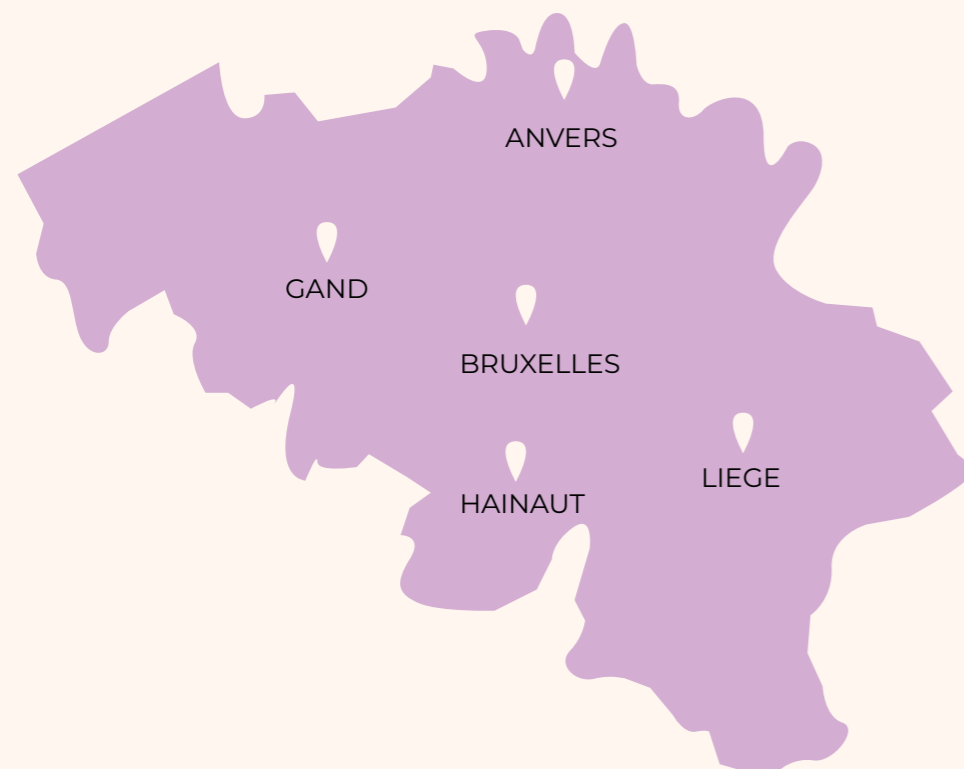
STRUCTURE FINANCIÈRE

Coûts



- staff
- charges financières
- frais externes
- frais de fonctionnement
- autres

NOTRE RÉSEAU DE PROXIMITÉ



Découvrez tous
nos bureaux

www.microstart.be
+32 2 888 61 00
welcome@microstart.be



Ce projet est financé dans le cadre d'un accord plus large entre la Banque de développement du Conseil de l'Europe (CEB) et la Commission européenne (Direction générale des affaires intérieures), dont l'objectif est d'améliorer l'inclusion des migrants dans les États membres de l'UE par le développement de nouveaux partenariats et de nouvelles formes de financement.



Ce financement bénéficie du soutien de l'Union européenne au titre de l'instrument de garantie institué par le règlement (UE) n° 1296/2013 du Parlement européen et du Conseil établissant un programme de l'Union européenne pour l'emploi et l'innovation sociale (EaSI).